

ANÁLISIS DE RESULTADOS

“APLICACIÓN DE ENCUESTA DE NECESIDADES DEL ACUICULTOR Y EXPECTATIVAS DEL PROGRAMA DE EXTENSIONISMO ACUÍCOLA”



PERÚ

Ministerio
de la Producción



PERÚ

Ministerio
de la Producción

| DIRECCIÓN GENERAL DE ACUICULTURA

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

DIRECCIÓN GENERAL DE ACUICULTURA

CARLOS RAÚL CASTILLO ROJAS

Director General

CARLOS CISNEROS VARGAS

Director de Promoción y Desarrollo Acuícola

ALEX CERNA BARRUETO

TEÓFILO PICHILINGUE NUÑEZ

ALISON CABRERA SIMON

MARCOS HUAPAYA SALVATIERRA

JOSÉ PARRAGUEZ CASTRO

FÉLIX IVAN MURRUGARRA MEZA

Oficina de Presupuesto y Modernización

JULIO 2020



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

INDICE

I.	INTRODUCCIÓN	5
II.	DISEÑO METODOLÓGICO	6
	2.1 OBJETIVO	6
	2.2 POBLACIÓN Y SELECCIÓN DE MUESTRA	6
	2.3 DESARROLLO DE ACTIVIDADES	8
	2.3.1 Capacitación	8
	2.3.2 Trabajo de campo para el recojo de datos	8
	2.3.3 Monitoreo de los resultados	9
III.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	10
	3.1 DATOS DEL ACUICULTOR	10
	3.2 DE LA ACTIVIDAD	10
	3.3 CONDUCTORES	15
	3.3.1 Trato profesional durante la atención.	15
	3.3.2 Información	15
	3.3.3 Tiempo	16
	3.3.4 Resultado de la gestión	18
	3.3.5 Accesibilidad	19
	3.3.6 Confianza	20
	3.4 NECESIDADES DEL ACUICULTOR.....	21
	3.5 EXPECTATIVAS DEL PROGRAMA DE EXTENSIONISMO ACUÍCOLA	31
	3.6 SITUACIÓN FRENTE AL ESTADO DE EMERGENCIA	36
IV.	AGRUPAMIENTO DE LAS NECESIDADES Y/O EXPECTATIVAS IDENTIFICADAS	39
	ESQUEMA 1: Caracterización de los grupos de personas	39
	ESQUEMA 2: Identificación de necesidades y expectativas por grupo de personas.....	39
	ESQUEMA 3: Agrupación de necesidades y expectativas de acuerdo a los conductores	40
V.	CONCLUSIONES	41
	5.1 DE LA ACTIVIDAD	41
	5.1.1 Tiempo en la actividad	41
	5.1.2 Producción anual y destino	41
	5.1.3 Personas que realizan la actividad	41



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

5.2 CONDUCTORES	42
5.2.1 Trato profesional	42
5.2.2 Información	42
5.2.3 Tiempo	42
5.2.4 Resultados de la gestión	42
5.2.5 Accesibilidad	42
5.2.6 Confianza	43
5.3 NECESIDADES DEL ACUICULTOR	43
5.3.1. Resultados de la actividad	43
5.3.2 Infraestructura	43
5.3.3 Insumos	43
5.3.4 Vías de acceso	43
5.3.5 Abastecimiento de agua	43
5.3.6 Mejora de conocimientos	44
5.4 EXPECTATIVAS DEL PROGRAMA DE EXTENSIONISMO ACUÍCOLA	44
5.5 SITUACIÓN FRENTE AL ESTADO DE EMERGENCIA	44
5.6 AGRUPAMIENTO DE LAS NECESIDADES Y/O EXPECTATIVAS IDENTIFICADAS	45
VI. RECOMENDACIONES	45
6.1 PROGRAMA DE EXTENSIONISMO ACUÍCOLA	45
6.2 ANÁLISIS FODA	45
VII. ANEXOS	46
ANEXO Nº 1: APROBACIÓN DE GUIA METODOLÓGICA	46
ANEXO Nº 2: PRESENTACION EN CAPACITACIÓN	47
ANEXO Nº 3: ACTA DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN VIRTUAL	55
ANEXO Nº 4: FOTOS DE LA CAPACITACIÓN	57
ANEXO Nº 5: APLICACIÓN DE LAS ENCUESTAS ACUICULTORES AREL Y AMYPE	60



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

I. INTRODUCCIÓN

Una de las principales acciones del proceso de modernización de la gestión del Estado es la mejora de la calidad de prestación de bienes y servicios a las personas, lo que implica tener conocimiento de sus necesidades y expectativas.

Para ello, la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros - PCM, competente en materia de calidad y atención al ciudadano, emitió la Norma Técnica N° 001-2019-PCM-SGP “Norma Técnica para la Gestión de la Calidad de Servicios en el Sector Público” aprobada por Resolución de Secretaría de Gestión Pública N° 006-2019-PCM/SGP, herramienta de gestión orientada a la mejora de los bienes y servicios en beneficio de las personas.

En ese sentido, la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros, en coordinación con el Ministerio de la Producción, determinaron la implementación de dicha norma para el servicio *“Capacitación y asistencia técnica a los agentes de la acuicultura para la gestión y desarrollo de la actividad”*.

Para tal efecto, la Dirección General de Acuicultura, con el apoyo técnico de la Oficina General de Planificación, Presupuesto y Modernización, y el asesoramiento permanente de la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros, elaboró el Autodiagnóstico y el Cronograma de actividades para la mejora del servicio de asistencia técnica que viene ejecutando la Dirección General de Acuicultura, en el marco de la implementación de la referida norma técnica. Dicha normatividad menciona la aplicación de la *“Guía para la Identificación y Medición de Necesidades y Expectativas de las Personas”*.

Mediante Memorando N° 478-2020-PRODUCE/DGA del 12 de junio de 2020 (ANEXO N° 1), la Dirección General de Acuicultura aprobó la *“Guía metodológica para aplicación de la encuesta de necesidades del acuicultor y expectativas del programa de extensionismo acuícola”* y autorizó su aplicación por parte del personal de extensionistas acuícolas, a los beneficiarios del mencionado servicio.

El presente informe detalla el conjunto de actividades realizadas para el desarrollo de las encuestas, el análisis de los resultados y el agrupamiento de las necesidades y expectativas identificadas y orientadas en base a los conductores.



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

II. DISEÑO METODOLÓGICO

2.1 OBJETIVO

Considerando que el objetivo de la encuesta fue el de caracterizar los aspectos relevantes para determinar la satisfacción de las personas, el presente informe realiza un análisis de su aplicación a los acuicultores de las categorías productivas de Acuicultura de Recursos Limitados - AREL y Acuicultura de Micro y Pequeña Empresa - AMYPE, sobre las necesidades del acuicultor y expectativas del programa de extensionismo acuícola desarrollado por la Dirección General de Acuicultura del Ministerio de la Producción, y los resultados de la misma.

2.2 POBLACIÓN Y SELECCIÓN DE MUESTRA

La población de interés fue definida como los acuicultores de las categorías productivas AREL y AMYPE, que cuentan con derecho autoritativo para desarrollar la actividad de acuicultura, registrados en el Catastro Acuícola Nacional y sobre los cuales los extensionistas acuícolas vienen interviniendo a nivel nacional.

Por tratarse de un estudio cuantitativo, el tamaño de la muestra representativa de acuicultores para la medición de sus necesidades y las expectativas del Programa de Extensionismo Acuícola, se calculó con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 pq N}{e^2 (N-1) + Z^2 pq}$$

Donde:

Tabla 1: Determinación del tamaño de la muestra

N (tamaño de población) (Total de acuicultores AREL y AMYPE a mayo 2020)	9,212
Termino	Valor
p (proporción de personas que se encuentren satisfechos)	0.5
q (proporción de personas que se encuentran insatisfechos)	0.5
e (error estándar)	10%
z (valor crítico de la distribución normal estandarizada a un nivel de confianza 95%)	1.96

Reemplazando en la fórmula:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (9212)}{0.1^2(9212-1) + 1.96^2(0.5) (0.5)}$$



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

Tamaño mínimo de la muestra:

n = 96 acuicultores

Para el recojo de información se consideró el formato de encuesta incluido en la Guía Metodológica, la misma que fue estructurada en el aplicativo informático de *Google “Formulario Google”*, donde se precisó la información correspondiente a las necesidades y expectativas del acuicultor.

Como resultado del trabajo de aplicación de la encuesta por parte de los 21 extensionistas acuícolas en el ámbito de 18 departamentos, se logró registrar un total de 107 encuestas, superando la muestra mínima, distribuidas de la siguiente forma:

Tabla 2: Distribución del número de encuestas según departamento

N°	AMBITO DE INTERVENCIÓN	N° DE ENCUESTAS
1	Loreto	5
2	Amazonas	5
3	San Martín	5
4	Cajamarca	5
5	Piura	5
6	Lambayeque	5
7	La Libertad	5
8	Ancash	5
9	Huánuco	5
10	Junín (Satipo, Chanchamayo)	5
11	Junín (Huancayo, Jauja, Yauli)	5
12	Huancavelica	5
13	Ayacucho	5
14	Ucayali	5
15	Cusco	5
16	Madre de Dios	5
17	Apurímac	6
18	Arequipa	5
19	Puno (Azángaro, Lampa, Moho)	6
20	Puno (Chucuito, El Collao, Yunguyo)	5
21	Puno (Huancané, Puno, San Román)	5
TOTAL		107



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

2.3 DESARROLLO DE ACTIVIDADES

Conforme al cronograma de actividades establecido en la Guía Metodológica, se desarrollaron las siguientes actividades:

2.3.1 Capacitación

El día 17 de junio de 2020, el personal de la Dirección General de Acuicultura desarrolló una capacitación virtual, dirigida a los 21 extensionistas acuícolas, dando a conocer los alcances de la aplicación de “Norma Técnica para la Gestión de la Calidad de Servicios en el Sector Público”, el objetivo de la encuesta y la metodología de aplicación de la misma. La presentación se adjunta en el ANEXO N° 2.

Durante la acción de capacitación se trataron los siguientes temas:

- 1) Explicación del formato de la encuesta.
- 2) Explicación de la actitud del extensionista para llegar al ciudadano.
- 3) Lugar y hora para la aplicación de encuesta.
- 4) Forma de registro de las encuestas.
- 5) Registro de la información expresada por el ciudadano.
- 6) Explicación sobre los alcances de la encuesta.

La asistencia a la capacitación virtual se registró en el acta correspondiente, según ANEXO N° 3, evidenciándose en material fotográfico del ANEXO N° 4.

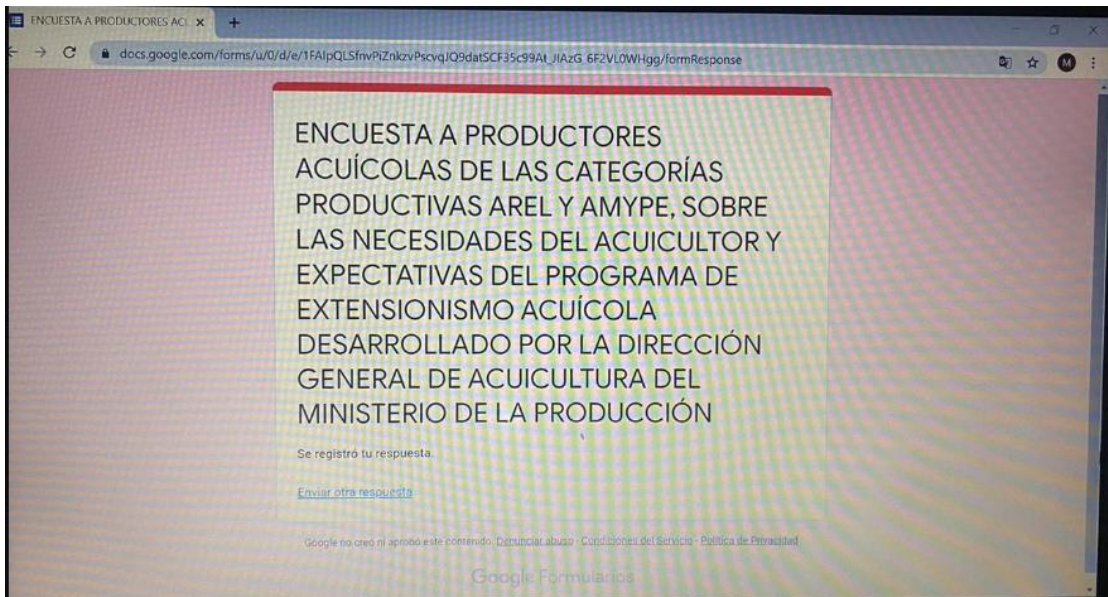
2.3.2 Trabajo de campo para el recojo de datos

La aplicación de la encuesta se efectuó por medio virtual, por parte de los extensionistas de la Dirección General de Acuicultura, quienes se contactaron con los acuicultores por vía telefónica, recabando la información según el cuestionario establecido, e ingresando la misma en el formato de encuesta del aplicativo informático de Google a través del link <https://bit.ly/2XUZK9x>.

Esta herramienta informática permitió agilizar el recojo de datos para su posterior procesamiento y análisis. El trabajo de campo tuvo una duración de 9 días, y fue realizado del 18 al 26 de junio de 2020.



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”



Las acciones de levantamiento de información y registro de la misma por parte de los extensionistas acuícolas, se evidencia en el material fotográfico del ANEXO N° 5.

2.3.3 Monitoreo de los resultados

El monitoreo de resultados de la aplicación de la encuesta fue realizado por la Dirección de Promoción y Desarrollo Acuícola de la Dirección General de Acuicultura, en forma diaria valorando el avance, determinando dificultades o problemas presentados y adoptando las medidas correctivas, correspondientes. Como resultado de este seguimiento se pueda ver el avance de aplicación diaria de encuestas que se indica a continuación:

Tabla 3: Número de encuestas aplicadas por día

Nº	Fecha	Encuestas aplicadas	Total acumulado
1	18/06/2020	3	3
2	19/06/2020	6	9
3	20/06/2020	8	17
4	21/06/2020	1	18
5	22/06/2020	15	33
6	23/06/2020	19	52
7	24/06/2020	24	76
8	25/06/2020	18	94
9	26/06/2020	13	107

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

III. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 DATOS DEL ACUICULTOR

Las preguntas de la 1 a la 9 estuvieron referidas a la identificación del acuicultor, registrando información relacionada al derecho autoritativo, al titular del mismo y a la ubicación de las instalaciones de cultivo.

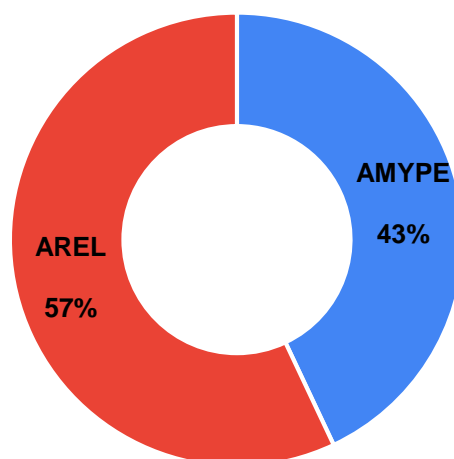
3.2 DE LA ACTIVIDAD

Categoría Productiva (Pregunta 10)

A mayo del 2020, en el Catastro Acuícola Nacional, se registraron 9,307 derechos entre autorizaciones y concesiones, de los cuales 5,747 (62%) corresponden a la categoría productiva de Acuicultura de Recursos Limitados - AREL, 3,466 (37%) a la categoría productiva de Acuicultura de Micro y Pequeña Empresa - AMYPE y 94 (1%) a la categoría productiva de Acuicultura de Mediana y Gran Empresa – AMYGE.

La “Encuesta sobre las necesidades del acuicultor y expectativas del programa de extensionismo acuícola. Año 2020”, aplicada a 107 acuicultores que cuentan con derecho autoritativo en 18 departamentos, dio como resultado que 61 (57%) corresponden a la categoría AREL y 46 (43%) corresponden a la categoría AMYPE.

Gráfica 1: Encuestados según Categoría productiva



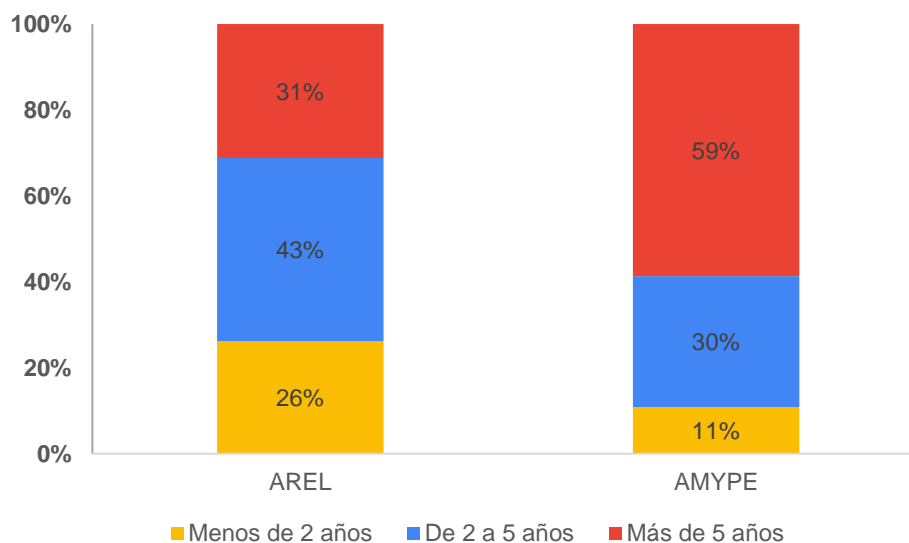
Los porcentajes registrados para la muestra representativa de acuicultores encuestados por categoría productiva AREL y AMYPE, mantiene similar relación al porcentaje registrado de acuicultores dedicados a la actividad acuícola a nivel nacional para dichas categorías, según estadísticas del PRODUCE, lo cual permitirá realizar un análisis adecuado de proyección con la información recopilada.

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

Tiempo dedicado a la acuicultura (Pregunta 11)

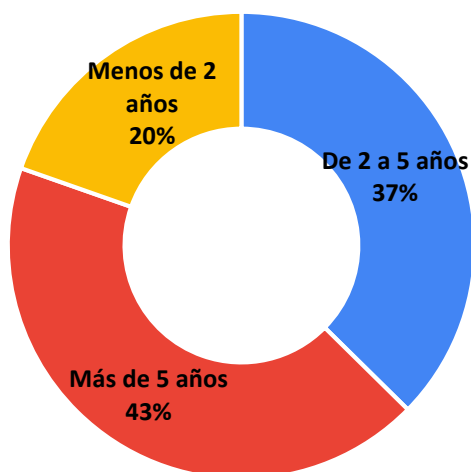
De los acuicultores de la categoría AREL, se observa que el 43% de ellos, tienen de 2 a 5 años realizando actividades acuícolas; mientras que el 59% de los acuicultores AMYPE tienen más de 5 años realizando dichas actividades.

Gráfica 2: Tiempo dedicado a la acuicultura por categoría productiva



Considerando el total de acuicultores, se concluye que el 20 % de ellos, tiene menos de 2 años dedicados a actividades acuícolas, el 37 % tiene de 2 a 5 años y el 43% tiene más de 5 años dedicados a la actividad, tal como se visualiza en el siguiente gráfico. Asimismo, el 57 % de ellos tienen menos de 5 años dedicados a la actividad.

Gráfica 3: Acuicultores según tiempo dedicados a la actividad

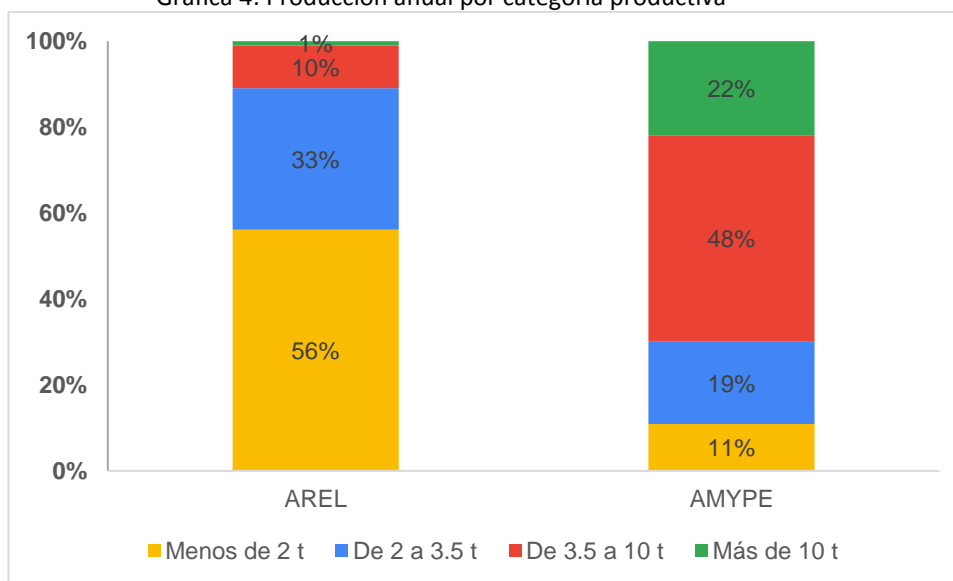


“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

Producción anual (Pregunta 12).

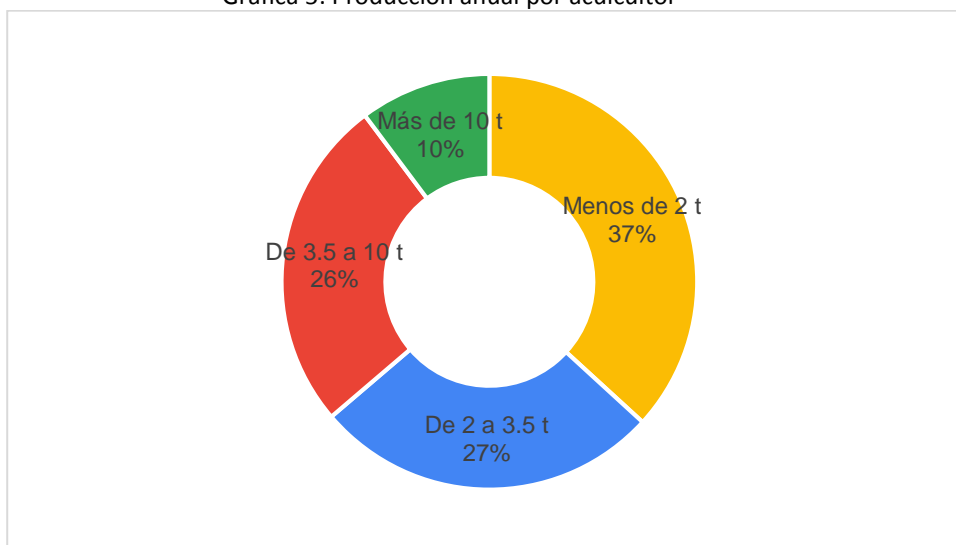
En lo referente a volumen de producción anual, se observa que el 89 % de los acuicultores AREL producen menos de 3.5 toneladas; mientras que el 70% de acuicultores AMYPE producen más de 3.5 toneladas al año, conforme a lo establecido en el Reglamento de la Ley General de Acuicultura para dichas categorías productivas.

Gráfica 4: Producción anual por categoría productiva



Analizando la totalidad de acuicultores de las categorías AREL y AMYPE, la tendencia es que el 63% produce menos de 3.5 toneladas al año, el 26% produce entre 3.5 a 10 toneladas y sólo el 10% produce más de 10 toneladas al año.

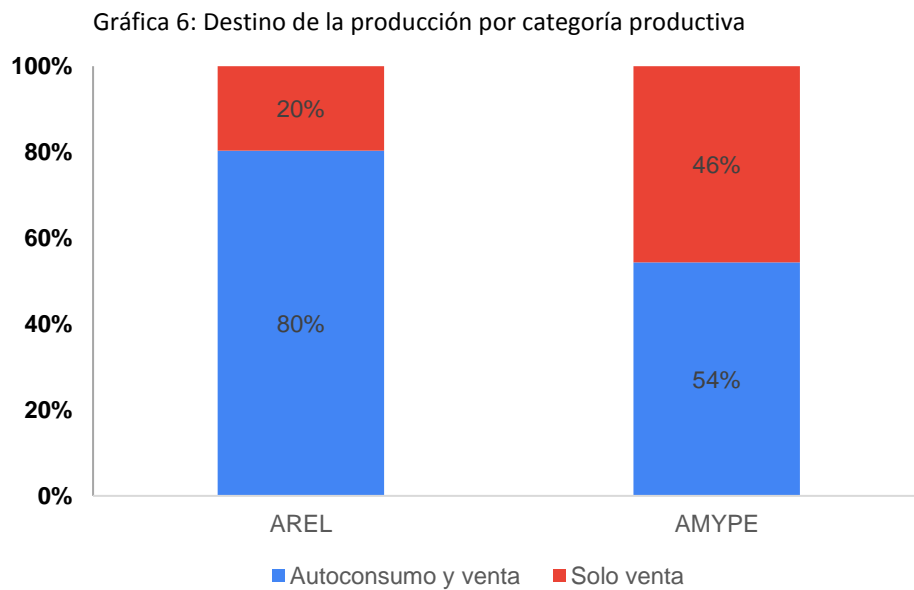
Gráfica 5: Producción anual por acuicultor



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

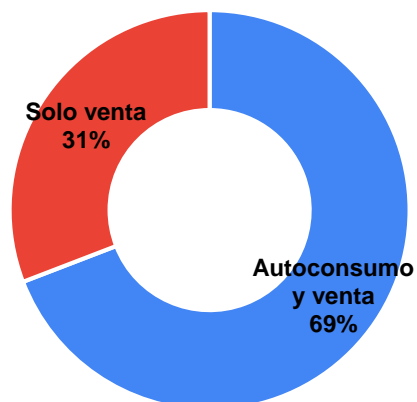
Destino de la producción (Pregunta 13)

El 80% de acuicultores AREL destinan su producción al autoconsumo y venta, mientras que el 20% lo destina solo a la venta. En el caso de los acuicultores AMYPE, el 54% de acuicultores destinan su producción al autoconsumo y venta y el 46% lo destina solo a la venta.



No sólo los acuicultores de la categoría AREL destinan parte de su producción para su autoconsumo y venta, sino también lo hacen los acuicultores de la categoría AMYPE, aunque en menor proporción. Del total de los acuicultores el 69% destinan su producción para dichos fines y el 31% de acuicultores la destinan sólo a la venta.

Gráfica 7: Destino de la producción

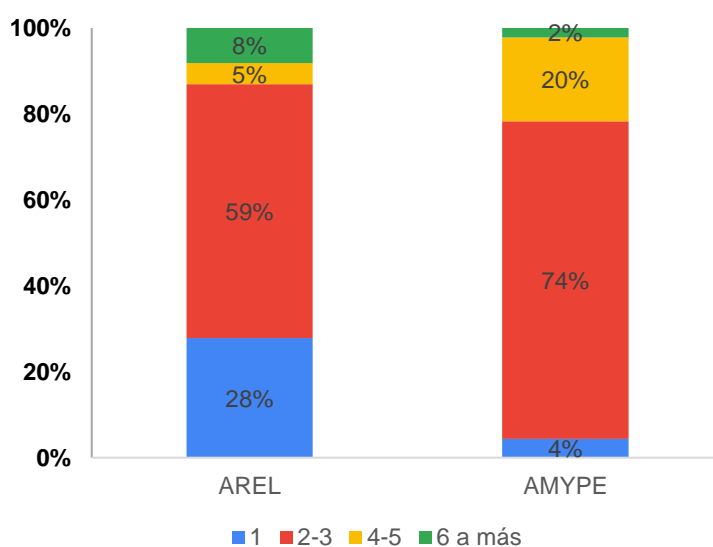


“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

Personas que trabajan en el centro de cultivo (Pregunta 14).

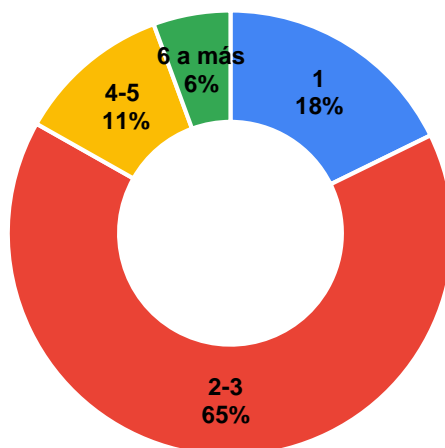
En la mayoría de centros de cultivo de la categoría AMYPE (96 %) las actividades son realizadas por dos a más personas. Situación similar se presenta en los centros de la categoría AREL, en donde en el 72% las actividades son realizadas por dos a más personas, demostrando así que la actividad de acuicultura integra a la familia y es una fuente de trabajo para la población.

Gráfica 8: Personal por centros de cultivo según categoría



Mayormente, el personal que desarrolla actividades en los centros de cultivo es superior a 2 personas, representando el 82% del total de acuicultores, dentro de este grupo el rango de 2 a 3 personas representa el 65% del total.

Gráfica 9: Personal por centros de cultivo



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

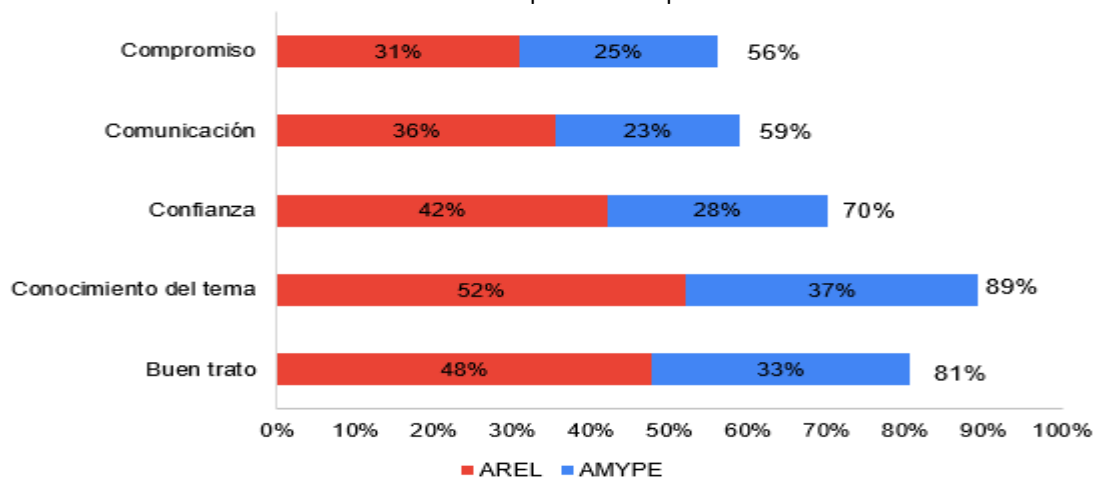
3.3 CONDUCTORES

3.3.1 Trato profesional durante la atención.

Cualidades valoradas en el profesional que brinda asistencia técnica (Pregunta 15)

Las dos cualidades más valoradas por los acuicultores encuestados, con las que debería contar el profesional que brinde la asistencia técnica, son: i) conocimiento del tema con 89 % de preferencias y ii) buen trato con 81 % de preferencias. Cabe resaltar que más del 56 % de acuicultores indicaron que el compromiso, la comunicación y la confianza también son cualidades importantes con las que debería contar el profesional.

Gráfica 10: Cualidades valoradas en el profesional que brinda la asistencia técnica

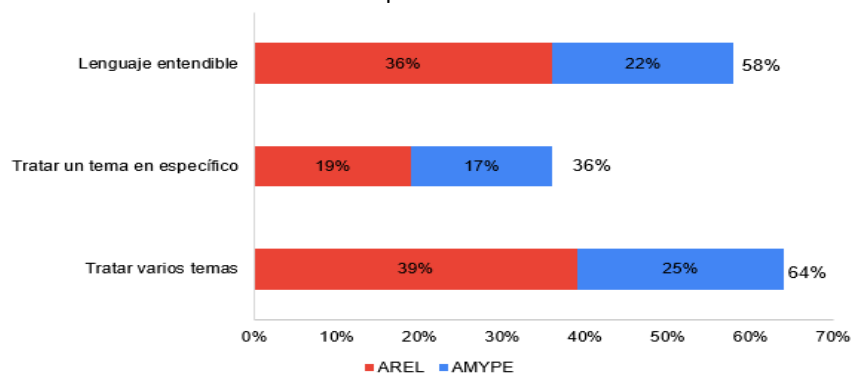


3.3.2 Información

Consideraciones para brindar asistencia técnica (Pregunta 16).

La mayor parte de acuicultores encuestados, indicaron que consideran que en la asistencia técnica se debe de tratar varios temas con 64%, además un 58% indicó que la asistencia técnica se dicte en un lenguaje entendible.

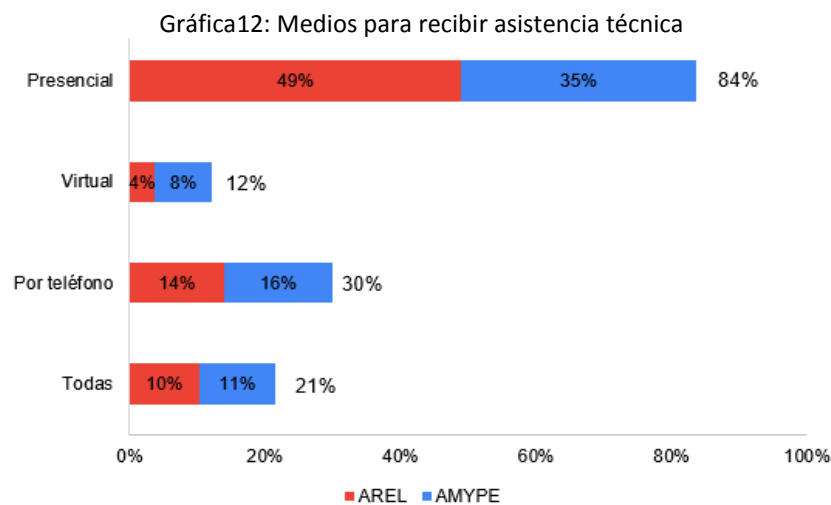
Gráfica 11: Consideraciones para brindar asistencia técnica



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

Medio más apropiado para recibir la asistencia técnica (Pregunta 17).

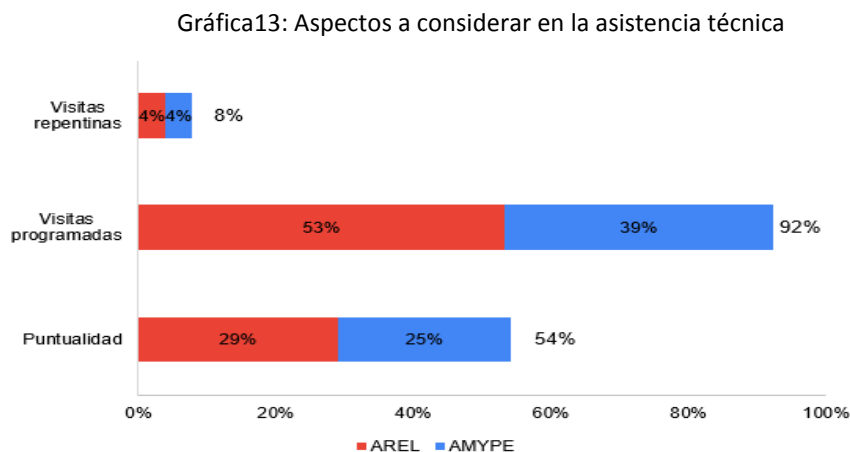
El 84% de acuicultores encuestados, consideraron que el medio más apropiado para recibir asistencia técnica es presencial, dicho resultado valida la forma en cómo se está realizando la asistencia técnica actualmente, no obstante, el 30% de acuicultores consideran más apropiado que la asistencia técnica se reciba por teléfono.



3.3.3 Tiempo

Aspectos que se deben tener en cuenta en una visita técnica (Pregunta 18).

El 92% de acuicultores encuestados, consignaron que el aspecto más importante que se debe tener en cuenta en una visita técnica es que se programe con antelación, dicha respuesta guarda relación con el segundo aspecto más valorado, el cual es la puntualidad, siendo que el 54% de acuicultores valoran este aspecto.

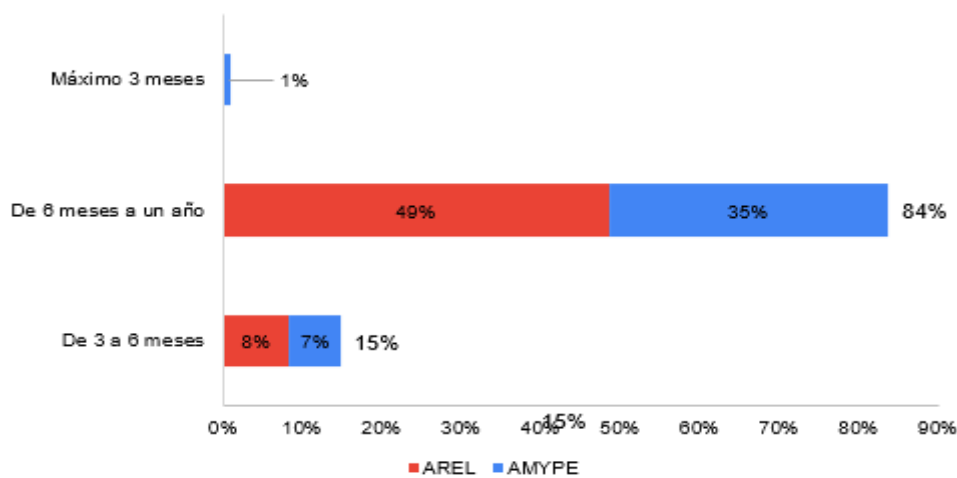


“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

Periodo de tiempo que le gustaría contar con asistencia técnica (Pregunta 19).

Al 84% de acuicultores les gustaría contar con asistencia técnica por un periodo de 6 meses a un año, tal como está programado en la actualidad, validando de esa manera el tiempo de duración de la asistencia técnica brindada, que es de 8 meses, guardando relación con el ciclo productivo de los peces.

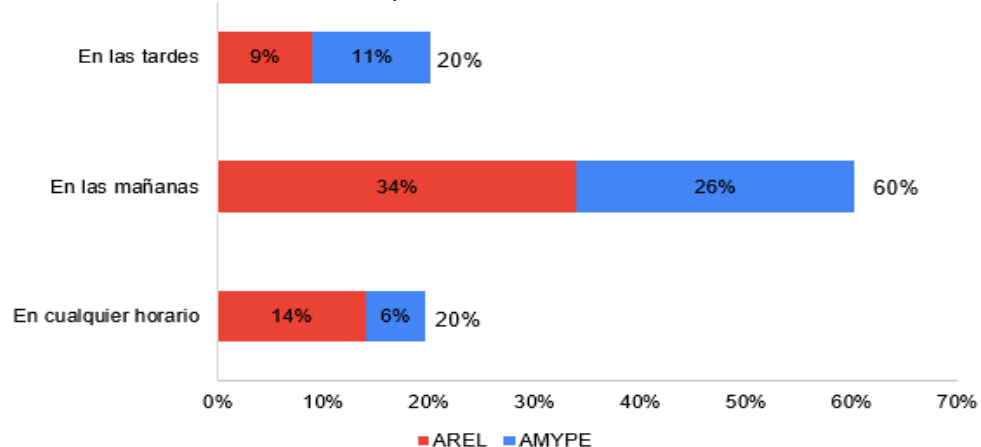
Gráfica14: Duración del periodo de asistencia técnica



Horario más apropiado para recibir asistencia técnica (Pregunta 20).

El 60 % de los acuicultores prefiere recibir asistencia técnica en las mañanas, cabe resaltar que al 20% de acuicultores le es indiferente el horario en el que se reciba la asistencia técnica, reforzando aún más la preferencia por el horario de la mañana.

Gráfica 15 : Horario para realizar asistencia técnica

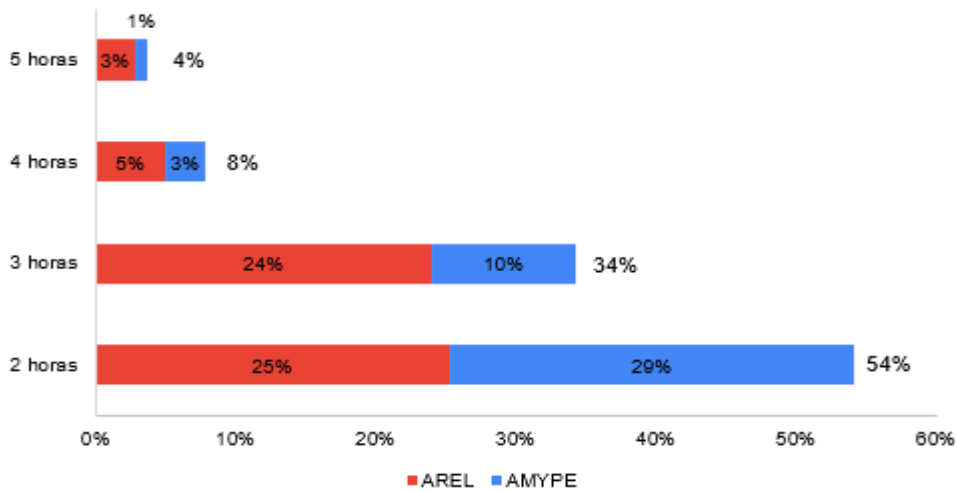


“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

Tiempo de duración de cada asistencia técnica (Pregunta 21).

El 88% de acuicultores considera que cada asistencia técnica debe tener una duración entre 2 a 3 horas, siendo este periodo de tiempo el preferido por los acuicultores.

Gráfica16: Tiempo de duración de cada asistencia técnica

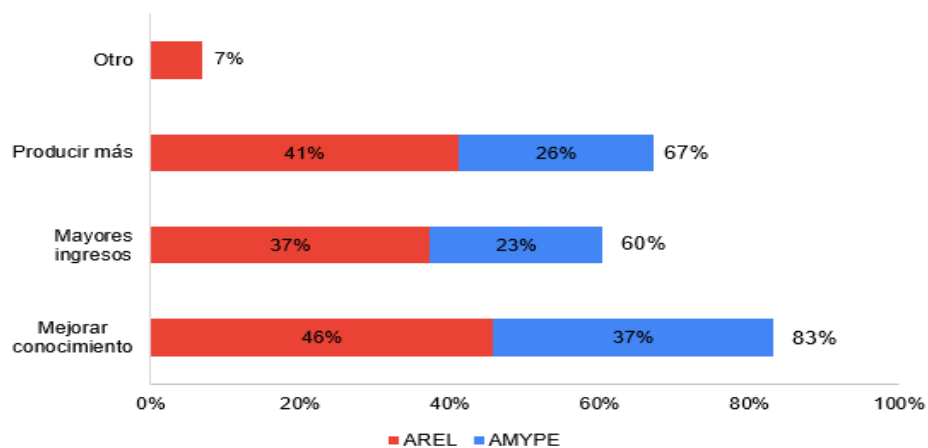


3.3.4 Resultado de la gestión

Resultados que espera lograr recibiendo la asistencia técnica (Pregunta 22).

Los acuicultores encuestados, esperan como resultado de la asistencia técnica: i) obtención de mayor conocimiento (83%), ii) aumento de la productividad (67%) y iii) generación de mayores ingresos (60%); asimismo, manifestaron su deseo de mejorar sus conocimientos en aspectos sanitarios, disminuir los costos de producción y la participación en diversas ferias acuícolas y pasantías, acorde con los servicios brindados por el Extensionismo acuícola.

Gráfica 17: Resultados esperados de la asistencia técnica

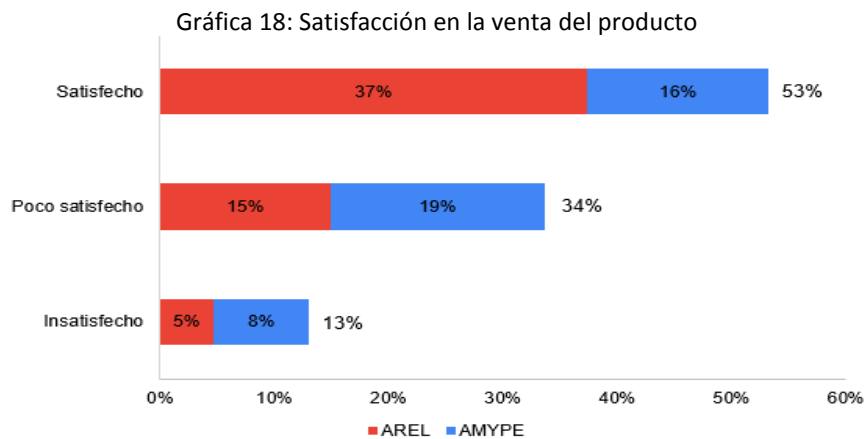




“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

Satisfacción con la venta del producto en el mercado (Pregunta 23).

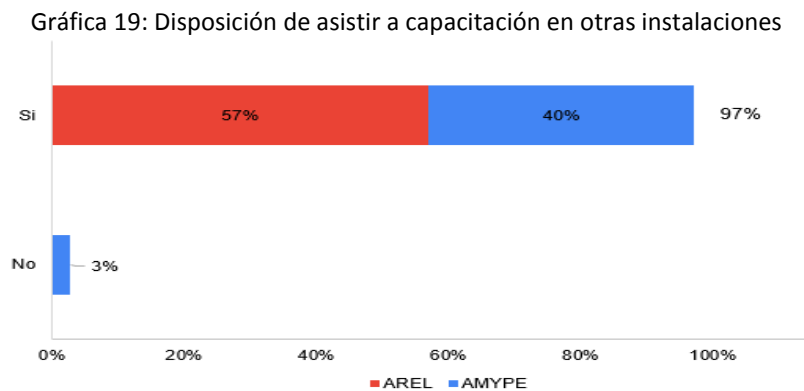
El 53% de acuicultores se encuentra satisfecho por la venta de sus productos en el mercado, no obstante, el 34% se muestra poco satisfecho y el 13% se encuentra insatisfecho; estos resultados reflejan las consecuencias del COVID-19 en la comercialización, debido a las restricciones de transporte e inmovilización social.



3.3.5 Accesibilidad

Disposición de asistir a capacitaciones en otras instalaciones (Pregunta 24).

El 97% de acuicultores manifiesta su disposición de asistir a capacitaciones en instalaciones de alguna institución local cercana, demostrando interés por adquirir nuevos conocimientos para mejorar su actividad; asimismo, los acuicultores valoran la experiencia y conocimientos de los profesionales que dictan las capacitaciones.



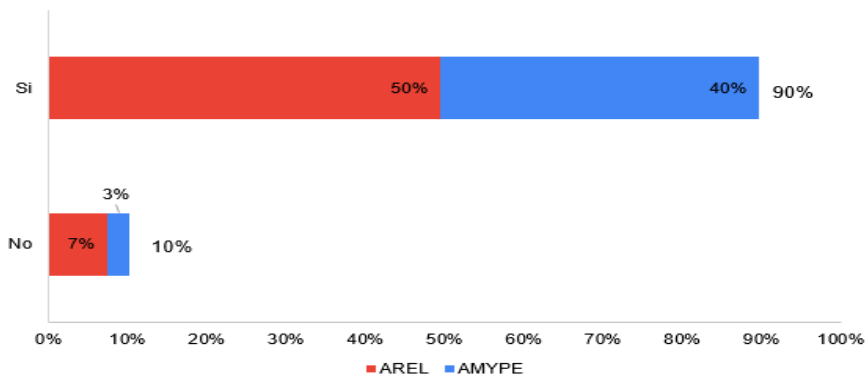


“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

Disposición de brindar sus instalaciones para alguna capacitación (Pregunta 25).

El 90% de acuicultores están conformes con brindar sus instalaciones para alguna capacitación y/o charla técnica, algunos acuicultores señalaron que desean compartir sus conocimientos y experiencias con otros acuicultores locales.

Gráfica 20: Disposición de brindar sus Instalaciones para capacitación

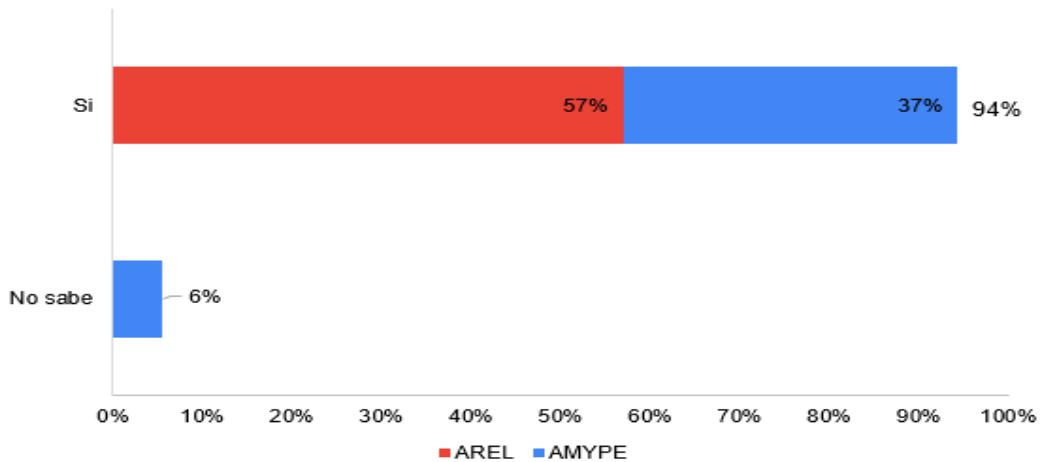


3.3.6 Confianza

Asistencia técnica que brinda el Ministerio de la Producción (Pregunta 26).

El 94% de acuicultores considera que el Ministerio de la Producción si puede brindar una asistencia técnica de calidad, debido al conocimiento y experiencia de los profesionales con los que cuenta.

Gráfica 21: Confianza en la asistencia técnica brindada por PRODUCE



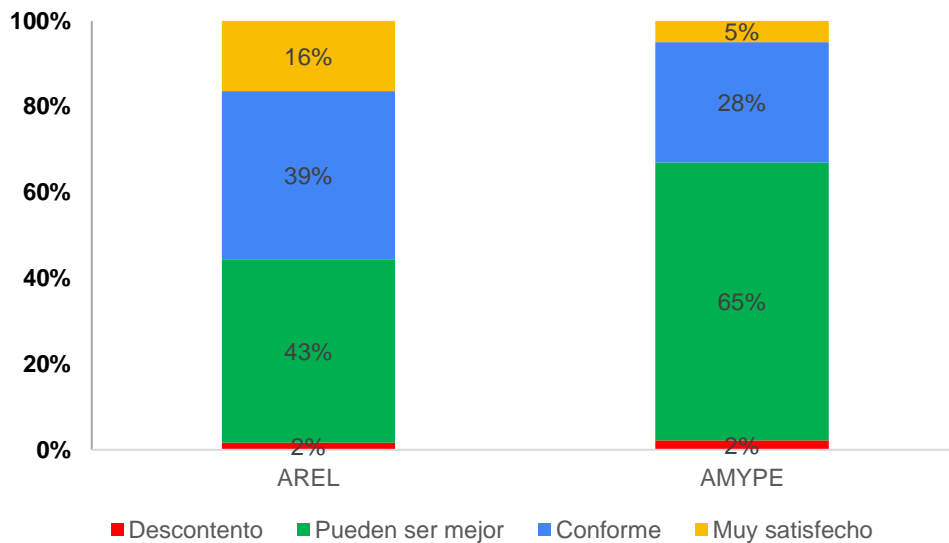
“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

3.4 NECESIDADES DEL ACUICULTOR

Satisfacción con los resultados de la actividad de acuicultura (Pregunta 27).

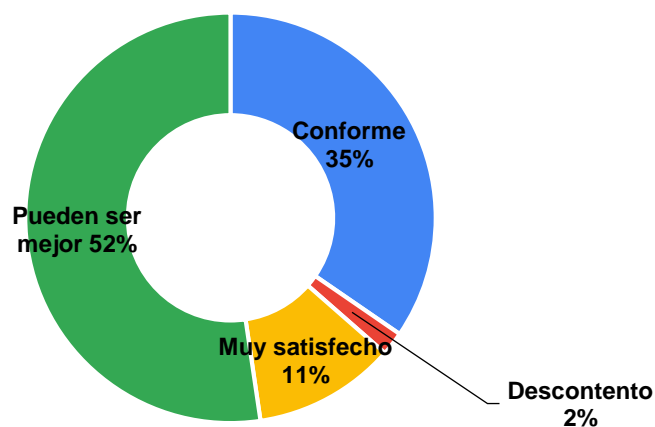
El 55% de acuicultores AREL y 33% de acuicultores AMYPE se encuentran satisfechos con los resultados obtenidos por su actividad. Asimismo, el 43% de acuicultores AREL y el 65% de acuicultores AMYPE consideran que sus resultados pueden mejorar.

Gráfica 22: Satisfacción con los resultados de su actividad, según categoría



Del total de acuicultores, el 52% considera que puede mejorar el resultado obtenido producto de la actividad acuícola, mientras que el 46% se encuentran satisfechos, sólo el 2% de acuicultores indicaron que están descontentos con el resultado obtenido.

Gráfica 23: Satisfacción con el resultado de sus actividades

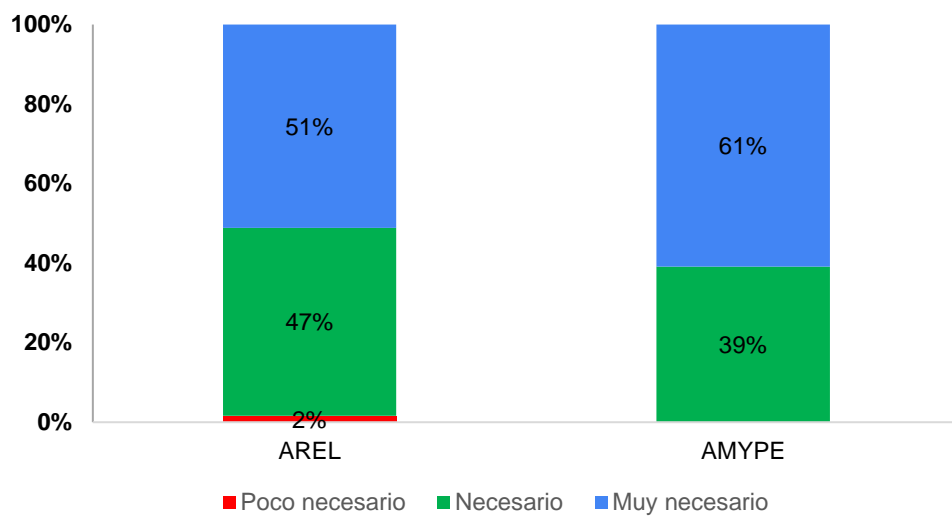


“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

Necesidad de mejorar los resultados obtenidos (Pregunta 28).

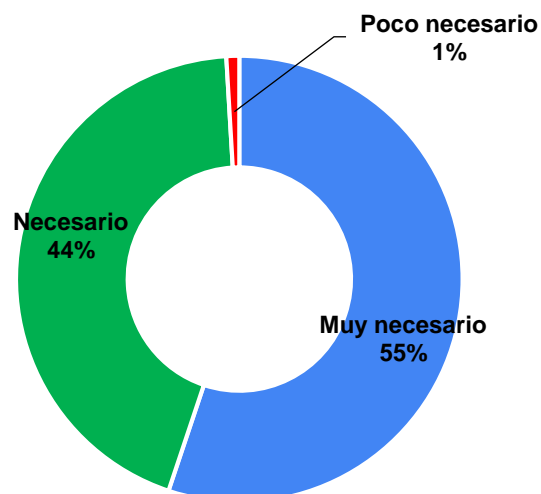
Los acuicultores AREL y AMYPE concuerdan en que es necesario mejorar el resultado obtenido producto de sus actividades acuícolas, sólo el 2% de acuicultores AREL lo considera poco necesario.

Gráfica 24: Necesidad de mejorar los resultados de sus actividades, según categoría



Del total de acuicultores, el 99 % considera necesario mejorar sus resultados, destacando la intención de superación.

Gráfica 25: Necesidad de mejora del resultado de la actividad

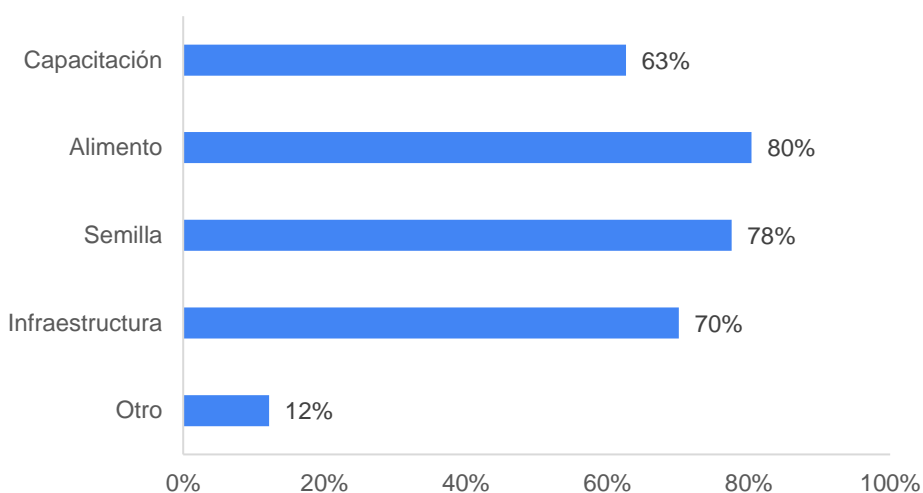


“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

Aspectos que deben ser mejorados en el desarrollo de la actividad (Pregunta 29).

Los acuicultores encuestados, indicaron que entre los aspectos que se deben mejorar, se encuentran el referido al alimento (80%), así como la disponibilidad de semilla (78%), siendo resaltante la percepción de necesidad de mejora de infraestructura (70%) y capacitación (63%).

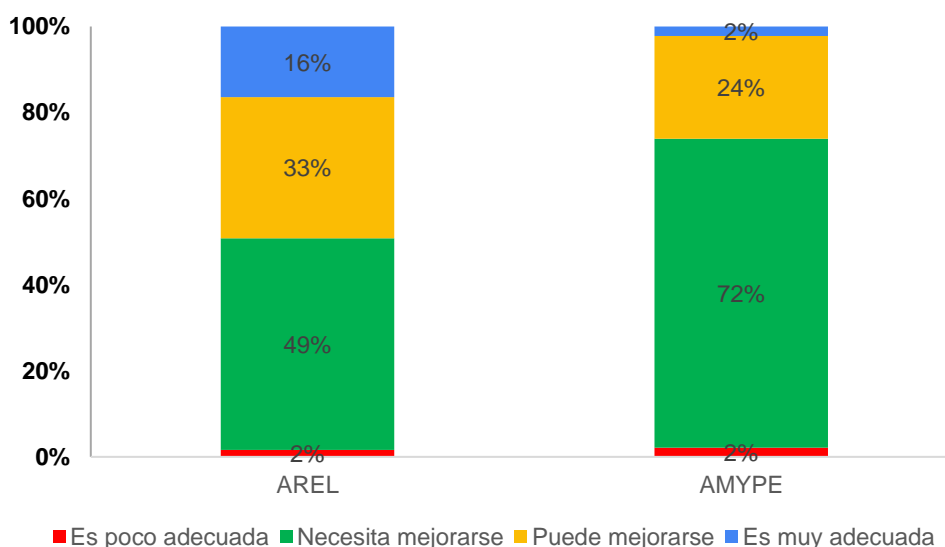
Gráfica 26: Aspectos de mejora en el desarrollo de la actividad



Uso de Infraestructura acuícola adecuada (Pregunta 30).

Un significativo número de acuicultores (49% AREL y 72% AMYPE respectivamente) considera necesaria la mejora de la infraestructura de cultivo, mientras que solo el 16% AREL y 2% AMYPE consideran su infraestructura muy adecuada.

Gráfica 27: Necesidad de mejora de la infraestructura acuícola, según categoría

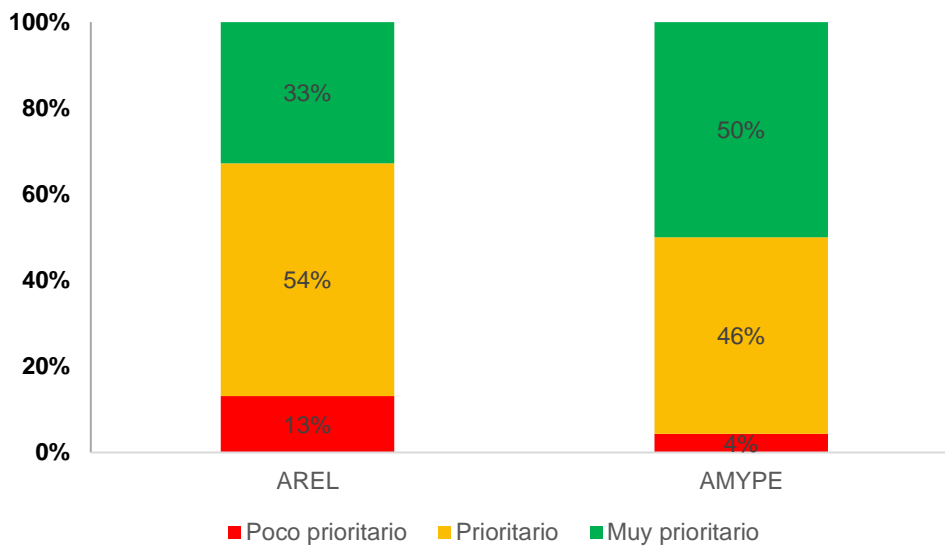


“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

Prioridad de mejorar e incrementar la infraestructura acuícola (Pregunta 31).

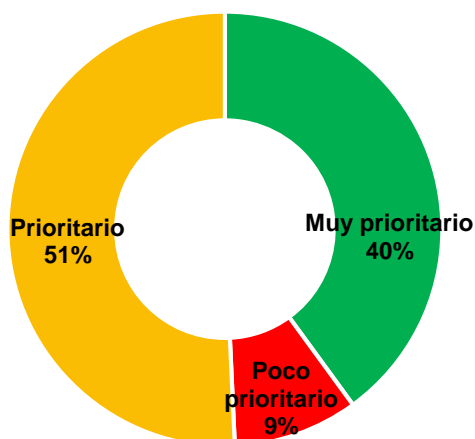
Los acuicultores de las categorías productivas acuícolas evaluadas, consideran prioritario mejorar e incrementar la infraestructura acuícola (AREL 87% y AMYPE 96% respectivamente), mientras que solo el 13% de AREL y 4% de AMYPE lo consideran poco prioritario.

Gráfica 28: Prioridad de mejora de la infraestructura acuícola, según categoría



El 91% los acuicultores manifiestan la necesidad de mejorar su infraestructura acuícola, lo cual les permitirá mejorar su nivel de producción.

Gráfica 29: Prioridad de mejora de la infraestructura acuícola

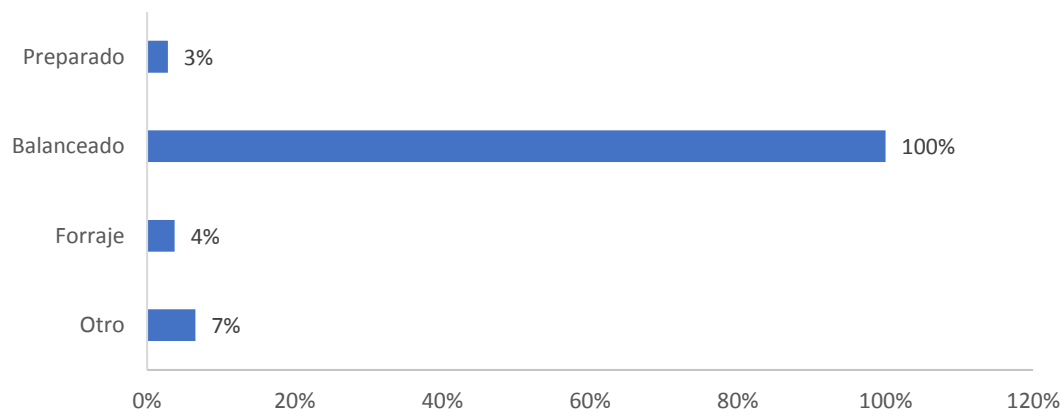


“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

Tipo de alimento utilizado en el cultivo (Pregunta 32).

Los acuicultores utilizan principalmente alimento balanceado, un número reducido emplea forraje (4%) y sólo el (3%) prepara el alimento empleado en sus actividades de cultivo.

Gráfica 30: Tipo de alimento utilizado en el cultivo



Disponibilidad de alimento balanceado (Pregunta 33).

El 30% de acuicultores considera que existe una buena disponibilidad del alimento balanceado, mientras que el 70% considera que este es poco disponible y que escasea.

Gráfica 31: Disponibilidad de alimento balanceado

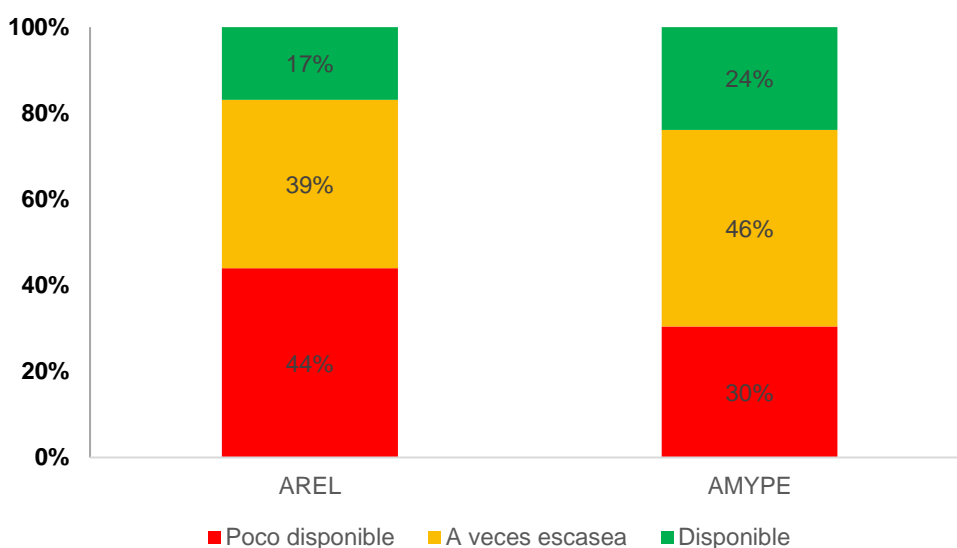


“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

Disponibilidad de oferta de semilla en la zona (Pregunta 34).

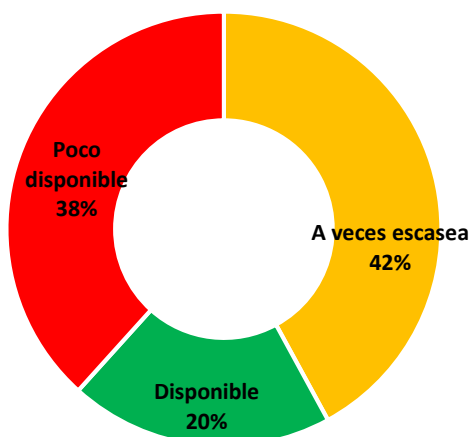
Un reducido número de acuicultores (17% de AREL y 24% de AMYPE) considera que existe disponibilidad de la oferta de semilla en la zona; mientras que un grupo importante (83% AREL y 76% AMYPE) considera que la semilla a veces escasea y es poco disponible en la zona.

Gráfica 32: Disponibilidad de semilla, según categoría



En general se observa que la disponibilidad de semilla en la zona no está de acuerdo a las expectativas del acuicultor.

Gráfica 33: Disponibilidad de semilla

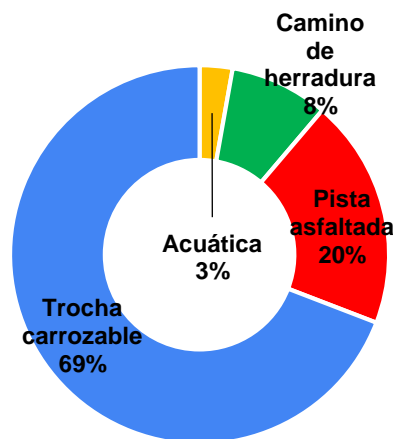


“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

Vía de acceso a piscigranja (Pregunta 35).

El 69% de las piscigranjas cuentan con acceso por trocha carrozable, el 20% de estas cuentan con acceso por pista asfaltada, el 8% de piscigranjas cuentan con acceso por camino de herradura y solo el 3% de ellas su acceso es por vía acuática.

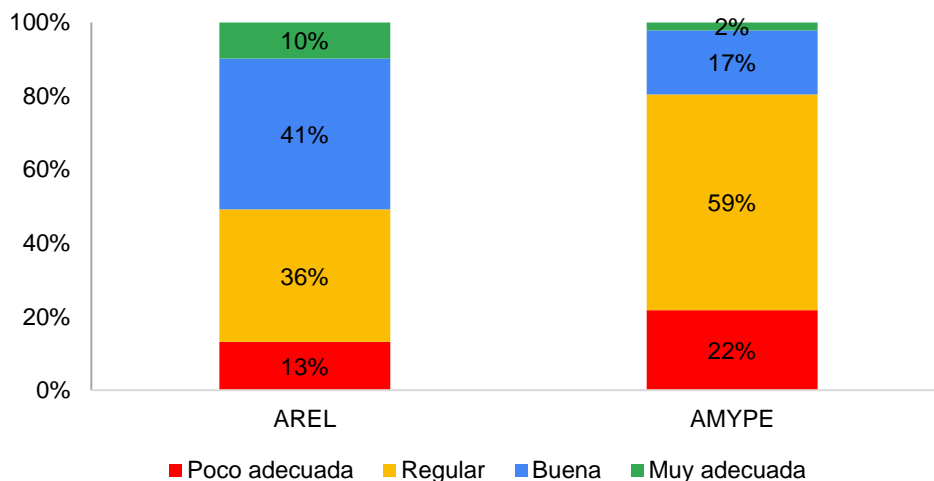
Gráfica 34: Vías de acceso a piscigranja



Adecuada vía de acceso a la piscigranja, para el desarrollo de su actividad (Pregunta 36).

Un grupo de acuicultores (51% de AREL y 19% de AMYPE) cuentan con buena vía de acceso a la piscigranja; mientras que otro grupo importante de acuicultores (49% de AREL y 81% de AMYPE) cuentan con regular y poco adecuada vía de acceso a la piscigranja.

Gráfica 35: Vía de acceso a la piscigranja



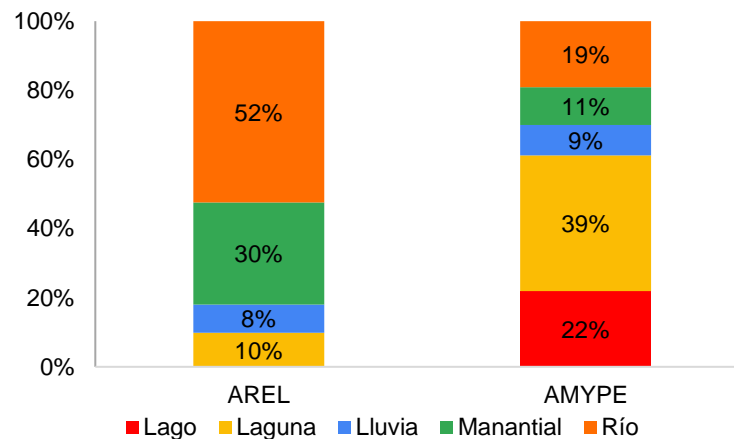
“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

Fuente de abastecimiento de agua (Pregunta 37).

Un grupo importante de acuicultores de la categoría AREL (52%) se abastecen de agua de río, otro grupo de agua de manantial (30%), y en menor proporción tienen como fuente de abastecimiento agua de lagunas (10%) y de agua de lluvia (8%).

En tanto que los acuicultores de la categoría AMYPE tienen como principal fuente de abastecimiento de agua lagunas y lagos (39% y 22% respectivamente), en tanto que un 19% de estos tiene como fuente de abastecimiento agua de río, un 11% agua de manantial y sólo el 9% se abastece con agua de lluvia.

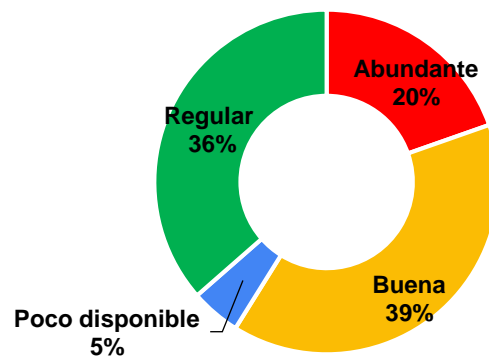
Gráfica 36: Fuente de abastecimiento de agua



Abastecimiento de agua, en la cantidad y calidad necesarias (Pregunta 38).

Un grupo importante de acuicultores considera que el abastecimiento de agua en cantidad y calidad necesaria es buena y abundante (39% y 20% respectivamente), el 36% de estos considera que este es regular y solo el 5% que es poco disponible.

Gráfica 37: Abastecimiento de agua

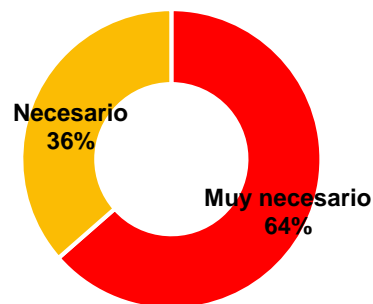


“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

Necesidad de mejorar conocimientos para el desarrollo del cultivo (Pregunta 39).

El mayor grupo de acuicultores (64%) considera como muy necesario mejorar sus conocimientos para el desarrollo del cultivo, y los demás acuicultores (36%) lo consideran necesario, demostrando una tendencia a mejorar sus conocimientos para el desarrollo del cultivo.

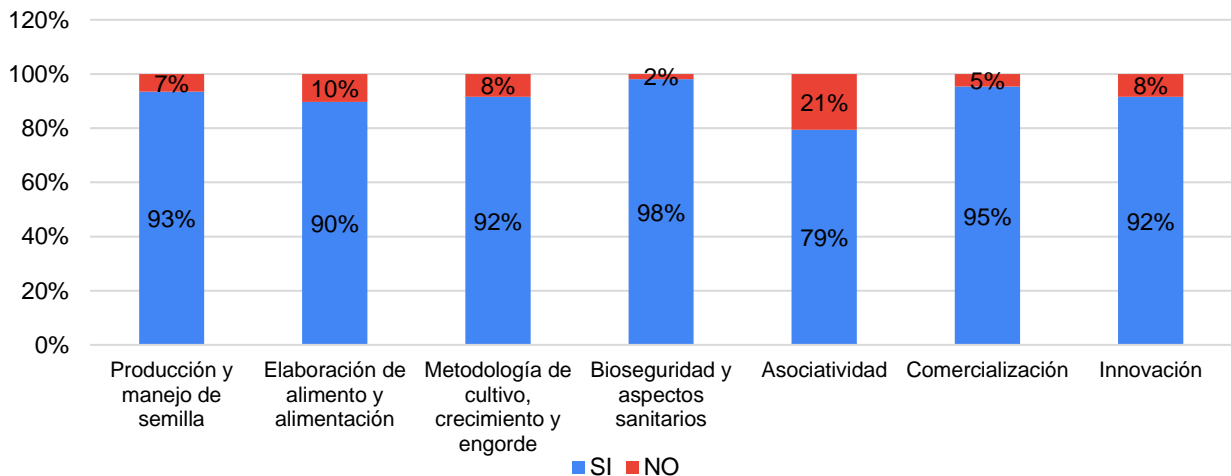
Gráfica 38: Necesidad de mejorar conocimientos



Temas en los que se requiere mejorar conocimientos (Pregunta 40).

Respecto a la mejora de conocimientos, se registra un amplio y diverso interés en los temas de capacitación, resaltando el tema de bioseguridad y aspectos sanitarios (98%) comercialización (95%) y producción y manejo de semilla (93%). Otros temas de interés fueron Innovación, Metodología de cultivo, crecimiento y engorde, y Elaboración de alimento y alimentación (92%) y el 79% indicó que necesitan mejorar sus conocimientos en asociatividad.

Gráfica 39: Conocimientos requeridos

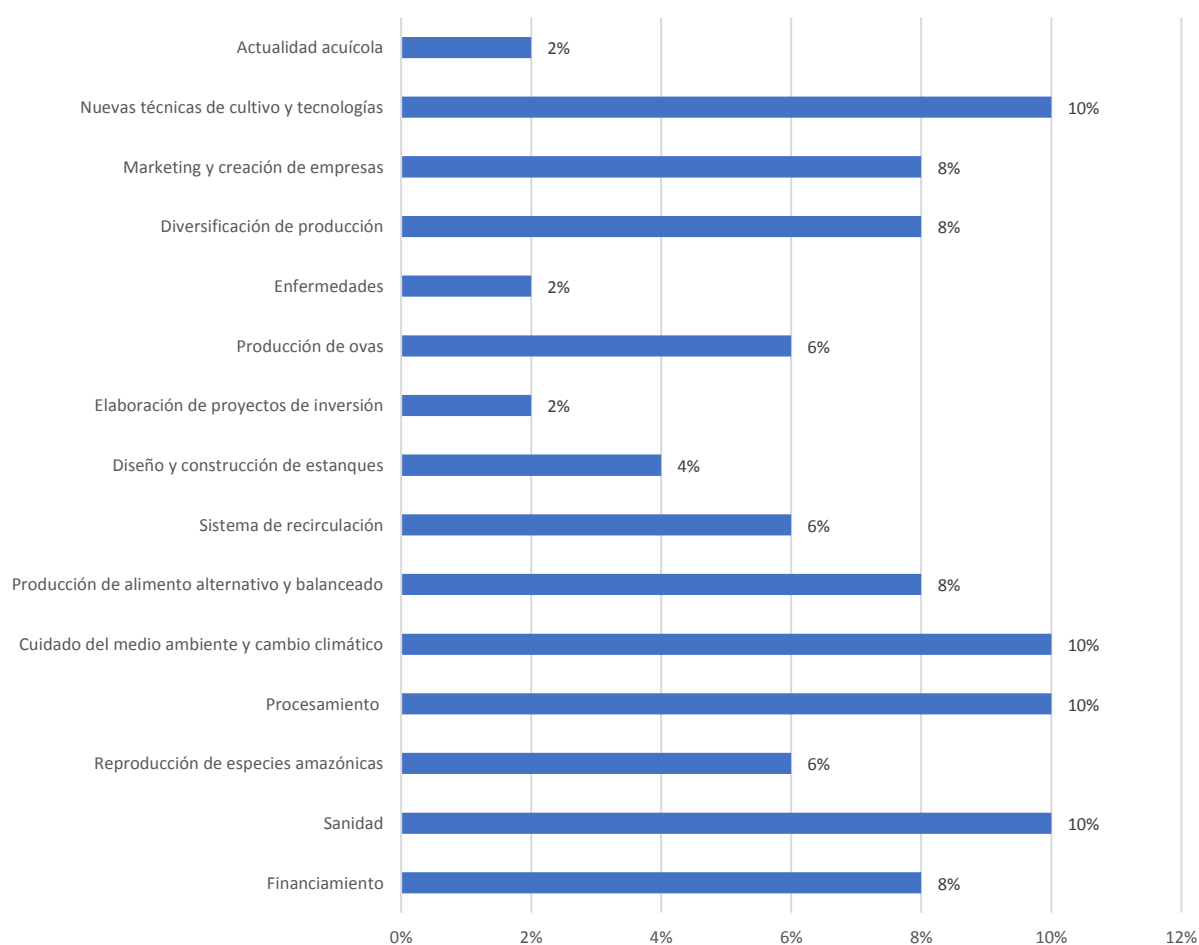


“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

Temas adicionales de interés del acuicultor (Pregunta 41).

Adicionalmente a los temas anteriormente citados, los acuicultores expresaron su interés de adquirir conocimientos en diversos temas relacionados al desarrollo acuícola, los mismos que han sido agrupados en 15 temas de interés. Los temas que registraron el mayor interés de los acuicultores fueron: Nuevas técnicas de cultivo y tecnologías, Cuidado del medio ambiente y cambio climático, procesamiento de producto y Sanidad acuícola (10 %). El segundo grupo de temas de interés estuvo conformado por: Marketing y creación de empresas, Diversificación de la producción, Producción de alimento alternativo y balanceado, y Financiamiento (8%). Asimismo, el 6% de acuicultores señalaron como temas de interés: Producción de ovas, Sistema de recirculación y reproducción de especies amazónicas. Finalmente, el 4% de acuicultores indicaron el interés en Diseño y construcción de estanques y el 2% en temas de Actualidad acuícola, Enfermedades de las especies y Elaboración de proyectos de inversión.

Gráfica 40: Otros temas de interés



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

3.5 EXPECTATIVAS DEL PROGRAMA DE EXTENSIONISMO ACUÍCOLA

Tiempo que recibieron asistencia técnica por parte de extensionistas acuícolas del Ministerio de la Producción (Pregunta 42).

Los acuicultores encuestados que reciben asistencia técnica desde hace tres años son el 28%, mientras que los que reciben asistencia técnica desde hace dos años son el 25% y finalmente los que reciben asistencia técnica el presente año son el 47%, incrementándose el esfuerzo del Ministerio de la Producción en fortalecer las capacidades de los acuicultores.

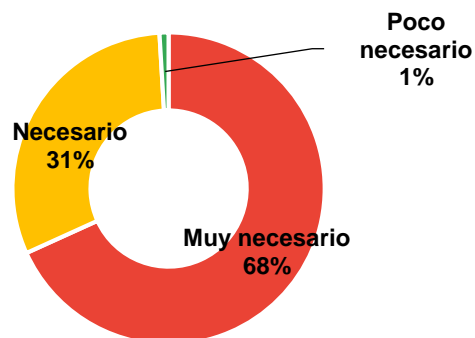
Gráfica 41: Tiempo de beneficio de Extensionismo acuícola



Necesidad de recibir asistencia técnica acuícola (Pregunta 43).

El 99% de los acuicultores consideró entre muy necesario y necesario recibir asistencia técnica, demostrando así la mejora continua que desean lograr, además del beneficio que les brinda el programa de extensionismo acuícola.

Gráfica 42: Necesidad de recibir asistencia técnica

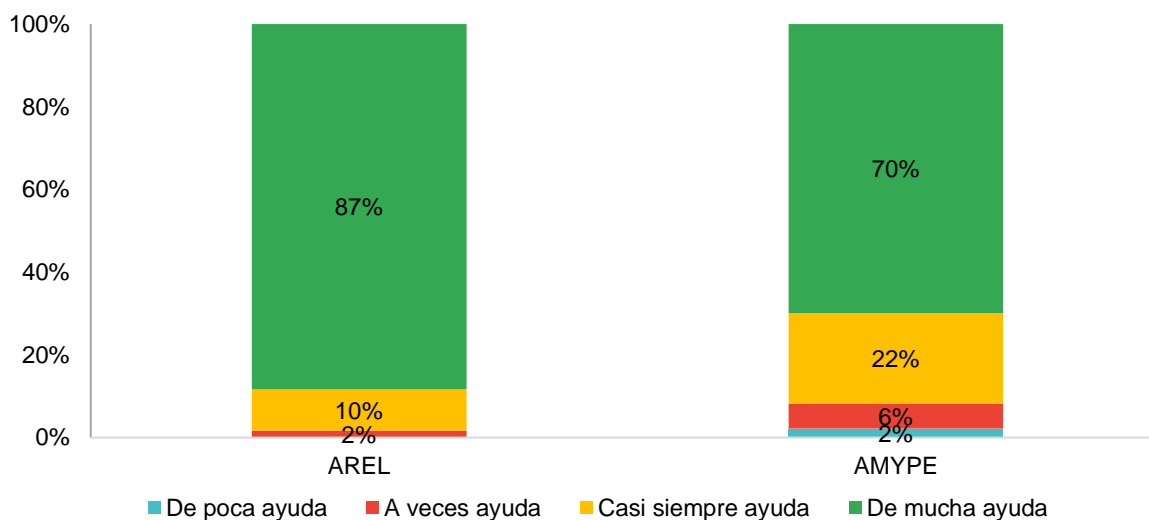


“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

Ayuda del acompañamiento del extensionista para mejorar los resultados a obtener en sus cultivos (Pregunta 44).

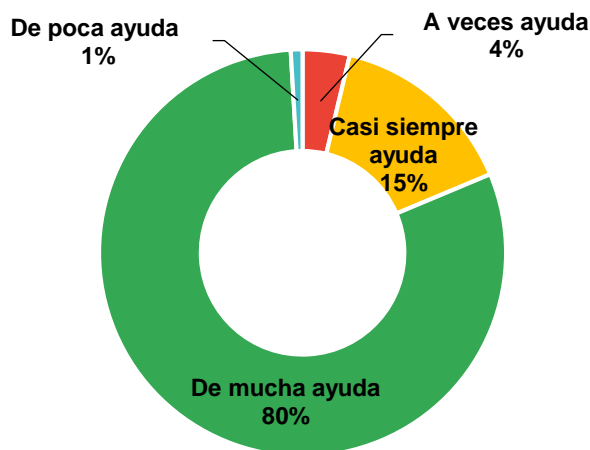
El 87% de acuicultores AREL y el 70% de acuicultores AMYPE señaló que el acompañamiento del extensionista es de mucha ayuda a fin de obtener mejores resultados en sus cultivos.

Gráfica 43 Ayuda del extensionista en la mejora de resultados



En total, el 80% de productores acuícolas consideró que el acompañamiento del extensionista acuícola es de mucha ayuda con el objetivo de mejorar sus resultados, mientras que el 15% de acuicultores consideraron que el acompañamiento del extensionista casi siempre ayuda a mejorar sus resultados.

Gráfica 44: Ayuda del extensionista en la mejora de resultados.

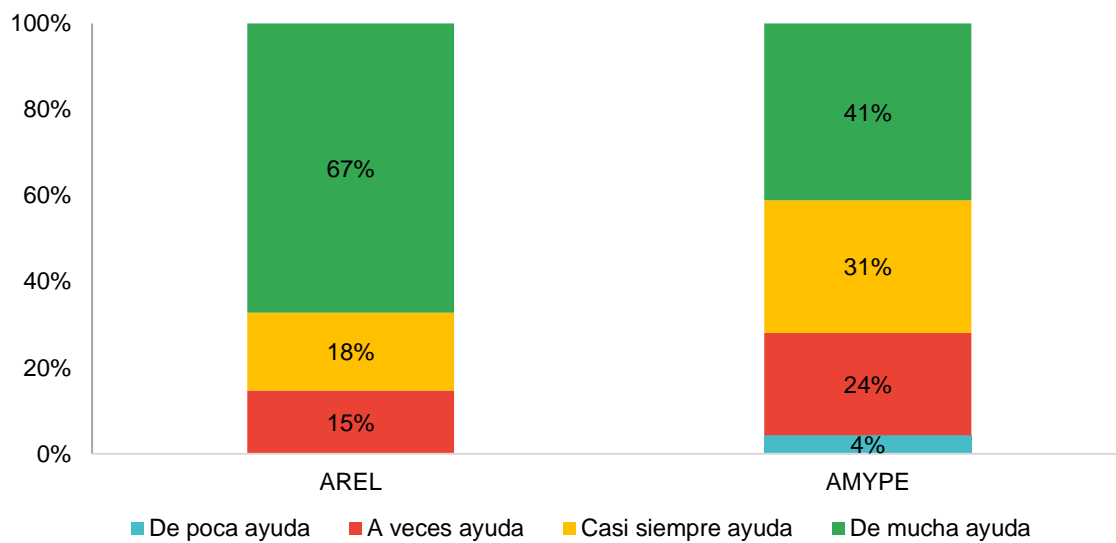


“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

Ayuda del acompañamiento del extensionista en la comercialización de sus productos (Pregunta 45).

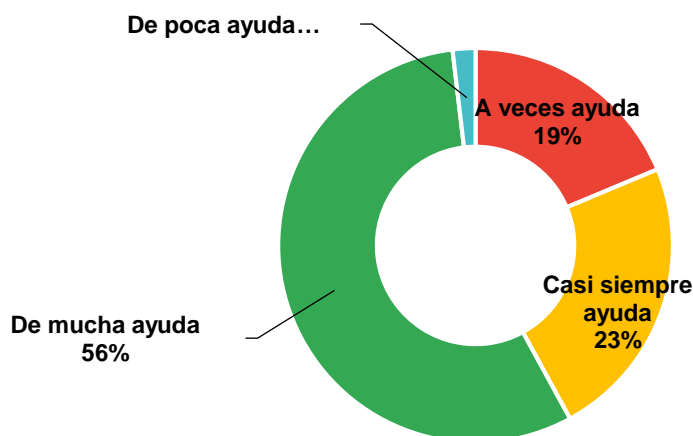
El 67% de acuicultores AREL y el 41% de acuicultores AMYPE consideró que el acompañamiento del extensionista es de mucha ayuda en la comercialización de sus productos.

Gráfica 45: Ayuda del extensionista en la comercialización



Del total de productores acuícolas encuestados, el 56% de acuicultores consideró que el acompañamiento del extensionista es de mucha ayuda en la comercialización de sus productos, mientras que el 23% señaló que el acompañamiento del extensionista casi siempre ayuda en la comercialización de sus productos.

Gráfica 46: Ayuda del extensionista en la comercialización

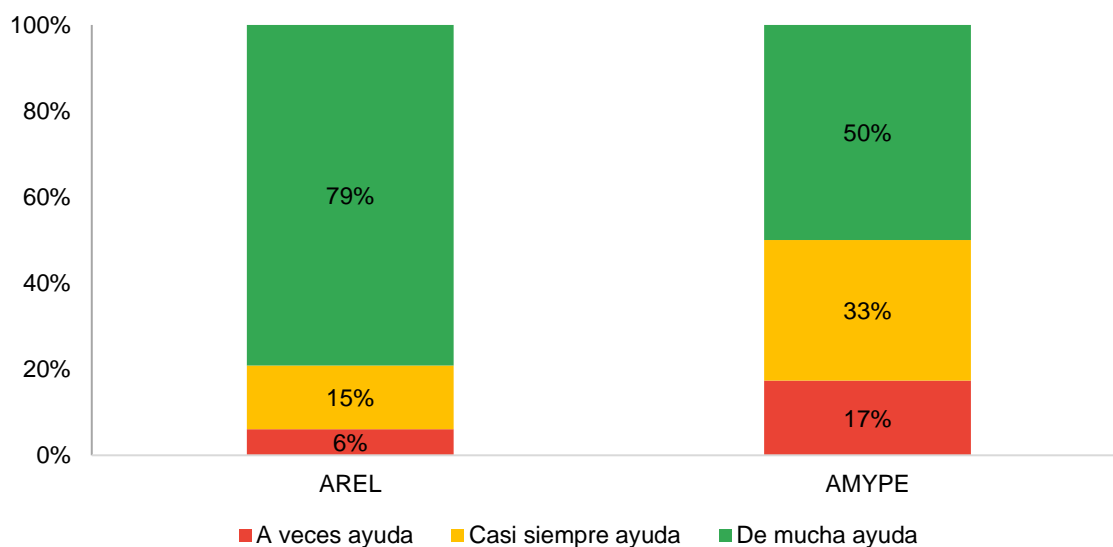


“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

Ayuda del acompañamiento del extensionista en el trámite de obtención de financiamiento (Pregunta 46).

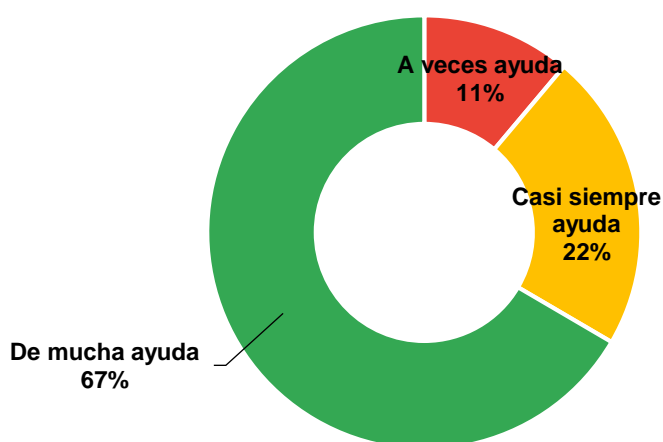
El 79% de acuicultores AREL y el 50% de acuicultores AMYPE están convencidos que el extensionista es de mucha ayuda en el trámite de financiamiento.

Gráfica 47: Ayuda del extensionista en la obtención de financiamiento



Del total de acuicultores, el 67% indicó que el extensionista es de mucha ayuda a la hora de obtención de un financiamiento.

Gráfica 48: Ayuda del extensionista en la obtención de financiamiento

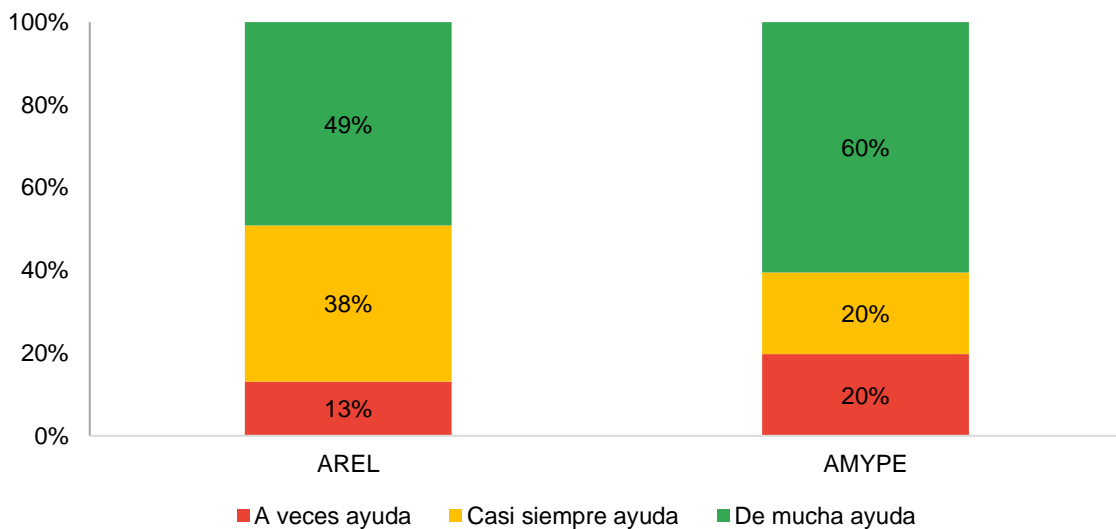


“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

Ayuda del extensionista en la elaboración y gestión de proyectos de innovación (Pregunta 47).

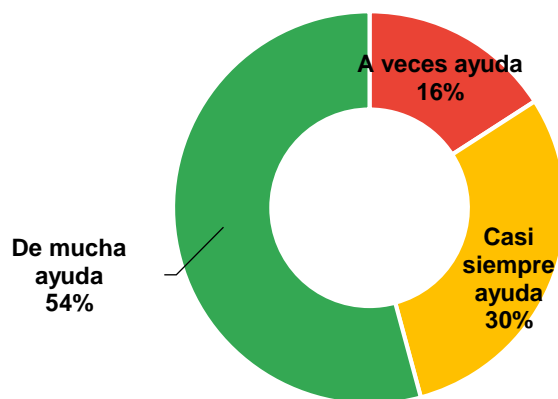
El 49% de acuicultores AREL y el 60% de acuicultores AMYPE señalaron que el extensionista es de mucha ayuda en la elaboración y gestión de proyectos de innovación.

Gráfica 49: Ayuda del extensionista en la elaboración y gestión de proyectos de innovación



Del total de acuicultores, el 54% señaló que el extensionista es de mucha ayuda en la elaboración y gestión de proyectos de innovación, además, el 30% de acuicultores indicó que el extensionista casi siempre ayuda en la elaboración y gestión de proyectos de innovación.

Gráfica 50: Ayuda del extensionista en la elaboración y gestión de proyectos de innovación



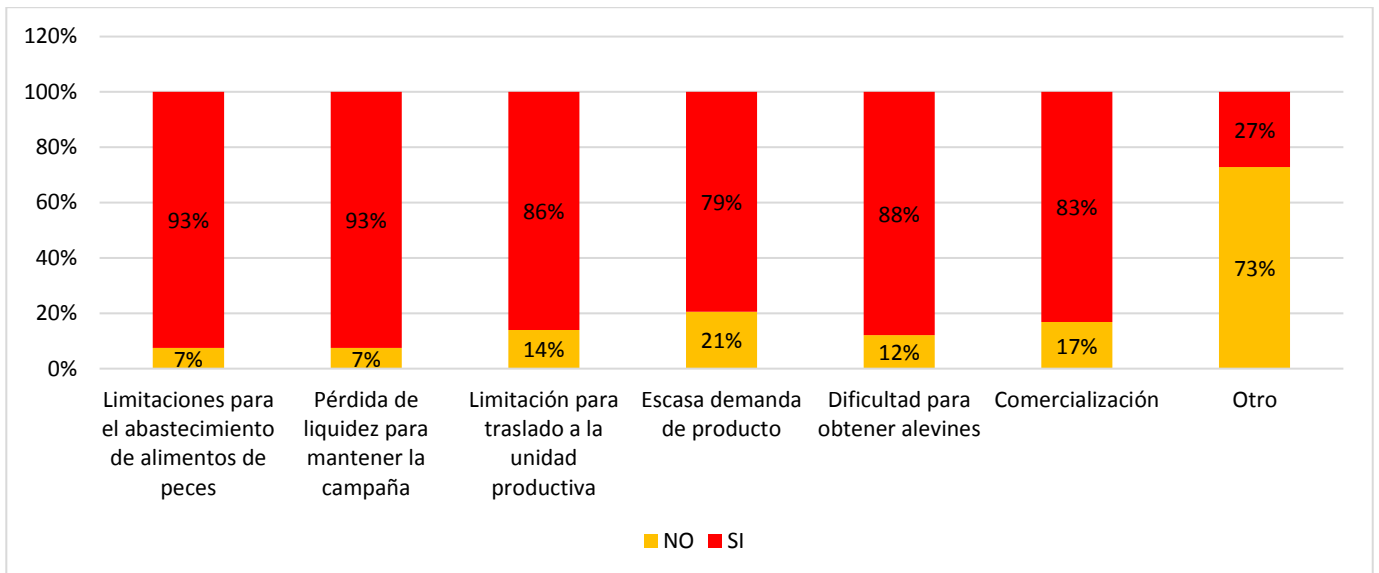
“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

3.6 SITUACIÓN FRENTE AL ESTADO DE EMERGENCIA

Manera en que el Estado de Emergencia afectó su actividad (Pregunta 48).

Los acuicultores encuestados, señalaron diversas formas en que fueron afectados por el Estado de Emergencia Nacional: Limitaciones para el abastecimiento de alimentos de peces y Pérdida de liquidez para mantener la campaña (93%), Dificultad para obtener alevines (88%), Limitación para traslado a la unidad productiva (86%), Dificultades en la comercialización (83%), Escasa demanda de sus productos (79%).

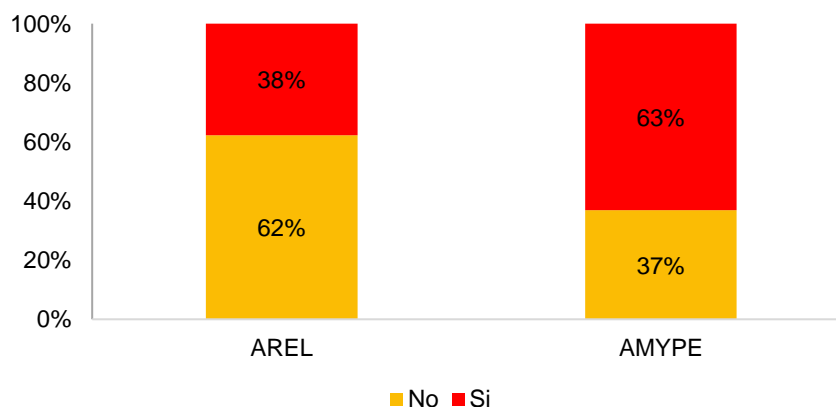
Gráfica 51: Afectación de la actividad por el estado de emergencia



Obtención de crédito bancario (Pregunta 49).

El 62% de acuicultores AREL y el 37% de acuicultores AMYPE no cuentan con crédito bancario para el financiamiento de su actividad.

Gráfica 52: Beneficiarios de crédito bancario

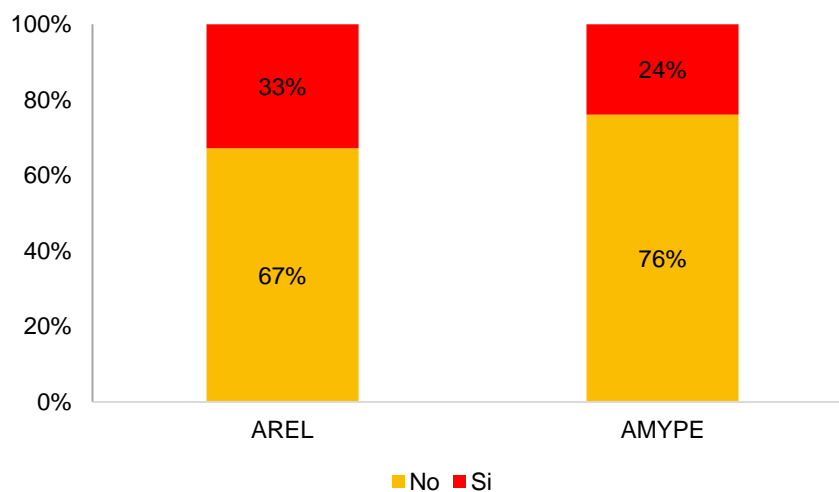


“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

Obtención de crédito de FONDEPES (Pregunta 50)

El 67% de acuicultores AREL y el 76% de acuicultores AMYPE no cuentan con crédito del FONDEPES para el desarrollo de sus actividades.

Gráfica 53: Beneficiario de crédito de FONDEPES



Comentarios adicionales sobre necesidades y expectativas del programa de extensionismo acuícola. (Pregunta 50).

A fin de tener conocimiento de otros aspectos, que pudieron no estar señalados en la encuesta, se indagó sobre los comentarios que pudiera tener el acuicultor sobre sus necesidades, así como las expectativas que tiene del programa de Extensionismo acuícola realizado por el Ministerio de la Producción, resaltando que el 40% de los acuicultores encuestados desea que el programa de extensionismo continúe, así como las capacitaciones que este ofrece. Asimismo, desean la ampliación de temas desarrollados, el 16% de acuicultores desea mejorar su nivel de producción y contar con programas de producción, como resultado del programa de asistencia técnica; el 15% de acuicultores desean que se les apoye a fin de que puedan acceder a fuentes de financiamiento con el fin de mejorar su actividad.

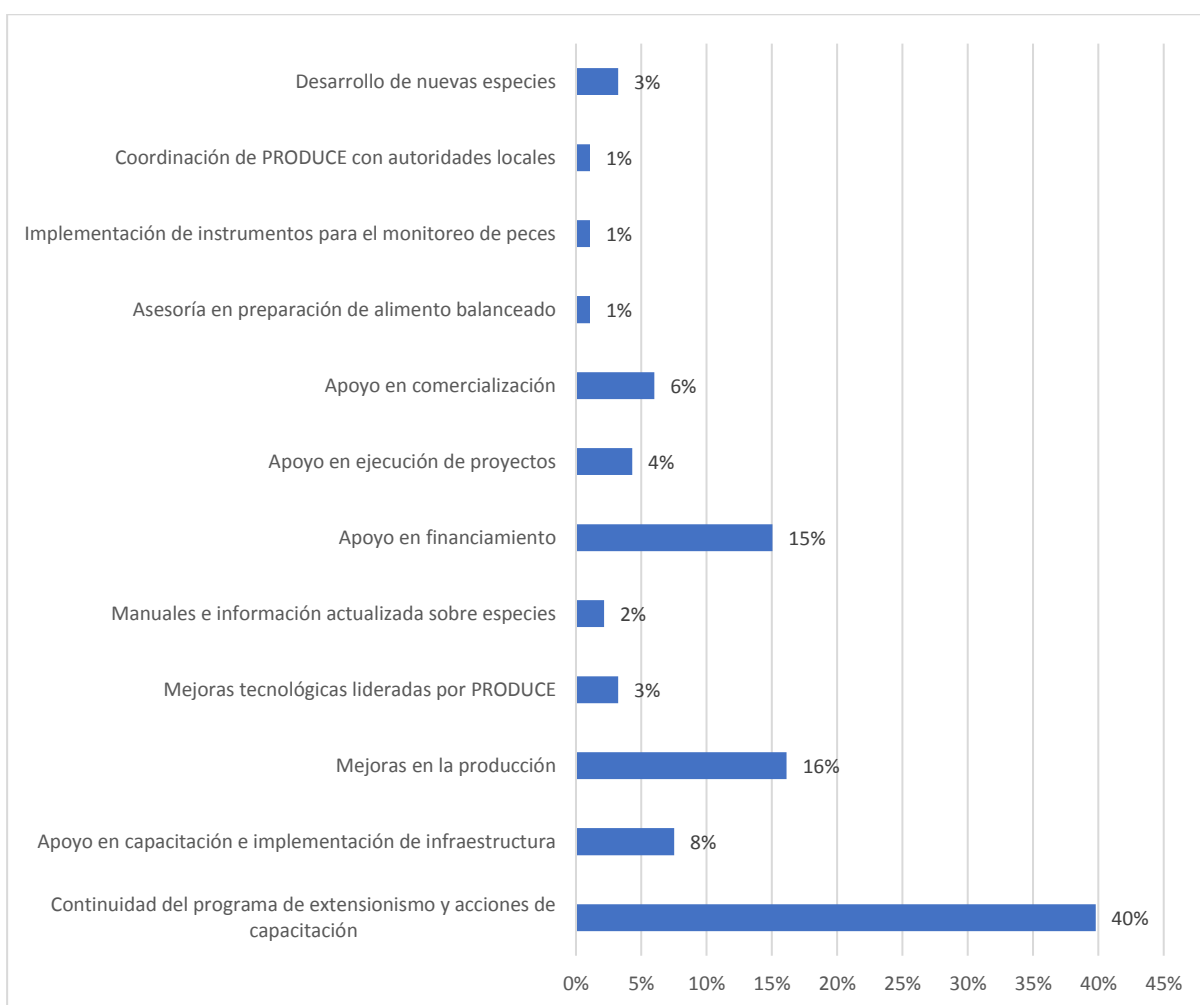
Otros comentarios recibidos, a pesar de estar contenidos en la estructura de la encuesta fueron: apoyo en capacitación y mejora de infraestructura acuícola (8%), apoyo en comercialización (6%), apoyo en ejecución de proyectos (4%), desarrollo de nuevas especies (3%), mejoras tecnológicas lideradas por PRODUCE (3%), la elaboración y publicación de manuales con información actualizada sobre el cultivo



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

de especies (2%), así como la implementación de instrumentos para monitoreo de peces por parte de los extensionistas, asesoría para elaboración de alimento balanceado y coordinación de PRODUCE con autoridades locales a fin de no poner barreras a los acuicultores (1%).

Gráfica 54: Otros Comentarios adicionales sobre necesidades y expectativas





“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

IV. AGRUPAMIENTO DE LAS NECESIDADES Y/O EXPECTATIVAS IDENTIFICADAS

En base al análisis de la información recibida, se presenta las siguientes esquemas, donde se agrupa y ordena las necesidades y/o expectativas del acuicultor, requerida por la Norma Técnica.

ESQUEMA 1: Caracterización de los grupos de personas

TIPO DE VARIABLE	VARIABLE	CARACTERÍSTICA
CATEGORÍA PRODUCTIVA DE LA ACUICULTURA	ACUICULTURA DE RECURSOS LIMITADOS	Producción menor a 3.5 toneladas por año
		Poco tiempo desarrollando la actividad (El 69% se dedica a la actividad desde hace menos de 5 años)
		Producción destinada mayormente al autoconsumo
		Mínimo empleo de mano de obra
		Desarrollada principalmente en estanques en tierra
	ACUICULTURA DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA	Producción mayor a 3.5 hasta 150 toneladas por año
		Mucho tiempo desarrollando la actividad (El 59% se dedica a la actividad desde hace más de 5 años)
		Producción destinada mayormente a la venta
		Moderado empleo de mano de obra
		Desarrollada principalmente en ambientes acuáticos

ESQUEMA 2: Identificación de necesidades y expectativas por grupo de personas

SEGMENTO DE PERSONAS	NECESIDADES Y/O EXPECTATIVAS
ACUICULORES DE RECURSOS LIMITADOS	Mejora de la oferta de semilla
	Contar con un profesional con conocimiento de los temas a capacitar, que tenga buen trato y comprometido con la actividad
	Capacitación en diversos temas relacionados con la actividad
	Asistencia técnica de forma presencial por un periodo mayor de 6 meses a 1 año
	Apoyo para la obtención de financiamiento
	Acompañamiento en la comercialización de sus productos
ACUICULORES DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA	Mejora de resultados obtenidos en su producción
	Mejora de la infraestructura acuícola
	Tiempo de asistencia técnicas en un promedio de 2 horas
	Mejorar los resultados de la comercialización
	Apoyo en la gestión de proyectos de inversión
	Asistencia técnica presencia y virtual por un periodo mayor a 6 meses



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

ESQUEMA 3: Agrupación de necesidades y expectativas de acuerdo a los conductores

SEGMENTO DE PERSONAS	CONDUCTORES	NECESIDADES / EXPECTATIVAS IDENTIFICADA
ACUICULOR DE RECURSOS LIMITADOS	TRATO PROFESIONAL	Buen trato por parte del extensionista
		Que el extensionista brinde confianza
		Facilidad de comunicación
	INFORMACIÓN	Conocimiento del tema
		Asistencia en diversos temas
		Lenguaje entendible
	TIEMPO	Visitas programadas
		Asistencia por un tiempo mayor a 6 meses
		Asistencias en las mañanas
	RESULTADO DE LA GESTIÓN	Mejorar conocimientos
		Incremento de producción
		Obtener mayores ingresos
	ACCESIBILIDAD	Disponibilidad a asistir a otros centros acuícolas para capacitarse
	CONFIANZA	Alta aceptación al extensionista
ACUICULOR DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA	TRATO PROFESIONAL	Buen trato y confianza por parte del extensionista
		Compromiso con la actividad
	INFORMACIÓN	Necesidad de conocimiento de diversos temas
		Asistencia presencial, virtual y telefónica
	TIEMPO	Visitas programadas y puntualidad
		Asistencia técnica por periodo superior a 6 meses
		Visitas de preferencia en las mañanas
	RESULTADO DE LA GESTIÓN	Mejorar conocimientos
		Incremento de producción
		Obtener mayores ingresos
	ACCESIBILIDAD	Disponibilidad a asistir a otros centros acuícolas para capacitarse
	CONFIANZA	Alta aceptación al extensionista



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

V. CONCLUSIONES

Es importante precisar que para el presente estudio del total de 9,212 acuicultores divididos en AREL y AMYPE, se ha considerado una muestra significativa mínima de 107 encuestas y lo cual representa un nivel de confianza del 95% con 9% de error.

Asimismo, es necesario indicar que la información recabada con respecto al desarrollo de la actividad, se considera como parte del conductor de información para su uso en las etapas posteriores de la implementación de la Norma Técnica para la Gestión de la Calidad; llegándose a conclusiones en los siguientes aspectos:

5.1 DE LA ACTIVIDAD

5.1.1 Tiempo en la actividad

De acuerdo a los resultados obtenidos, se observa que el 57% de los acuicultores se encuentra dedicado a la actividad por un periodo de tiempo menor a 5 años, es decir a partir del 2016, lo que refleja el resultado del esfuerzo realizado por el Ministerio de la Producción en el desarrollo del programa de formalización efectuado desde el año 2017 a la fecha y el trabajo de los extensionistas en el fortalecimiento de capacidades a los acuicultores y personas interesadas en incursionar en la actividad en dicho periodo.

5.1.2 Producción anual y destino

Las categorías productivas se diferencian por el volumen de producción (AREL hasta 3.5 t/año y AMYPE más de 3.5 hasta 150 t/año), según lo establece la normativa acuícola; sin embargo, se ha observado que existe un grupo de acuicultores AREL (11%) que exceden el límite de producción autorizado, esto puede significar que cuentan con capital de trabajo suficiente para incrementar sus niveles de producción; asimismo un grupo de productores AMYPE (30%) no alcanza la producción mínima establecida para la categoría, esto puede significar que aún están en etapas iniciales de producción. Asimismo, gran parte de los acuicultores destinan su producción para el autoconsumo y para la venta.

5.1.3 Personas que realizan la actividad

En la mayoría de centros de cultivo AREL y AMYPE, el número de personas que participan en el desarrollo de la actividad, es superior a dos, siendo la categoría AMYPE la generadora de mayor número de mano de obra. Es necesario precisar que, en muchos casos, las personas que participan en las actividades acuícolas en los centros de cultivo, pertenecen al núcleo familiar del acuicultor y de ser el caso, técnicos de la zona.



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

5.2 CONDUCTORES

5.2.1 Trato profesional

Los acuicultores valoran principalmente la capacidad, el conocimiento de la actividad y la conducción del profesional que les brinde asistencia técnica, sobre otras cualidades como compromiso, comunicación y confianza.

5.2.2 Información

La actividad es desarrollada en las categorías AREL y AMYPE, cuyo tiempo mayoritario de ejecución es menor 5 años, siendo la producción destinada tanto al autoconsumo como a la venta.

Adicionalmente, para fortalecer dichas actividades los acuicultores requieren que el profesional que brinde información sea un buen comunicador y conocedor de diversos temas, a fin de que la asistencia técnica pueda absolver sus inquietudes sobre los aspectos necesarios para el desarrollo de la actividad; siendo la capacitación presencial la preferida por la mayoría de acuicultores, la misma que podría ser complementada por asistencia virtual.

5.2.3 Tiempo

La aceptación de la asistencia técnica por parte del acuicultor, requiere que el acompañamiento se brinde por un periodo superior a los seis meses hasta 1 año, guardando relación con el ciclo biológico de crianza de los peces (alevinos, crecimiento y engorde) debiendo realizarse a través de actividades programadas en coordinación con el acuicultor, siendo el tiempo de cada asistencia entre 2 a 3 horas.

5.2.4 Resultados de la gestión

Como resultado de la asistencia técnica, el acuicultor refiere su interés en la mejora de sus conocimientos, lo cual les permita incrementar su producción y generar mayores ingresos, elevando el nivel de satisfacción que tienen de los resultados de sus ventas. Esto refleja la intervención del extensionismo acuícola, referido a brindar conocimientos a los acuicultores, a través de capacitaciones, asistencias técnicas y el acompañamiento in situ, durante el proceso de cultivo.

5.2.5 Accesibilidad

El interés en adquirir mayores conocimientos para el desarrollo de sus actividades, se ve reflejado en que casi la totalidad de acuicultores están dispuestos a asistir a otros centros de producción para mejorar su actividad, así como, a brindar sus instalaciones para compartir conocimientos y experiencia.



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

5.2.6 Confianza

Es significativamente alta la confianza que tiene el acuicultor en la capacidad del Ministerio de la Producción de brindarles una asistencia técnica adecuada que les permita mejorar sus actividades de acuicultura.

5.3 NECESIDADES DEL ACUICULTOR

5.3.1. Resultados de la actividad

A pesar que un reducido número de acuicultores se encuentra descontento con los resultados obtenidos producto de su actividad, más de la mitad de la muestra significativa de los acuicultores considera que pueden mejorar sus resultados, y casi la totalidad de acuicultores considera necesario o muy necesario la mejora de los mismos; requiriendo mejoras en los insumos: alimento y semilla, así como en la infraestructura de cultivo.

5.3.2 Infraestructura

Los acuicultores AREL y en mayor proporción los AMYPE consideran necesario mejorar su infraestructura de cultivo y casi la totalidad señala que este es un aspecto de importancia (prioritario y muy prioritario), aspecto que debe tenerse en consideración en el desarrollo de las actividades de asistencia técnica.

5.3.3 Insumos

A pesar que casi la totalidad de los acuicultores señala que emplean alimento balanceado, solo el 30% considera que existe una disponibilidad adecuada del mismo.

Asimismo, con relación al abastecimiento de semilla, la situación es más crítica, ya que solo el 20% de productores considera que esta se encuentra adecuadamente disponible.

5.3.4 Vías de acceso

Las vías de acceso son una limitante para el desarrollo de la acuicultura, ya que sólo el 20% de los acuicultores señaló que cuenta con vía asfaltada, y en todos los casos su estado es variable.

5.3.5 Abastecimiento de agua

La acuicultura AREL se realiza mayormente en estanque en tierra, abasteciéndose principalmente de agua de río, manantial y lluvia; mientras que la acuicultura AMYPE se realiza principalmente en lago y lagunas; y en ambos casos un reducido número considera el recurso hídrico como poco disponible.



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

5.3.6 Mejora de conocimientos

Existe gran interés en la totalidad de los acuicultores en mejorar sus conocimientos en acuicultura, siendo un tema resaltante el de bioseguridad y aspectos sanitarios, lo que refleja la existencia de este tipo de problemas en el desarrollo de sus actividades. Esto permitiría mejorar en el segundo grupo de temas de interés, relacionados a la comercialización y producción y manejo de semilla.

La variedad de temas de interés de los acuicultores, demuestra su amplio deseo de superación en busca de mejoras económicas para su bienestar.

5.4 EXPECTATIVAS DEL PROGRAMA DE EXTENSIONISMO ACUÍCOLA

Los acuicultores consideran necesaria la intervención que viene efectuando el Ministerio de la Producción a través del Extensionismo acuícola, de tal forma que les permita obtener mejor resultado en el desarrollo de sus actividades de cultivo; demostrando de esta forma su interés en participar en las actividades programadas. Asimismo, existe una gran expectativa por parte de los acuicultores, en el resultado a lograr producto de la ejecución del programa de Extensionismo.

Más del 50% de los acuicultores encuestados considera que el acompañamiento del extensionista es de mucha ayuda para mejorar los resultados en sus cultivos, en la comercialización de sus productos, en la tramitación de obtención de financiamiento y en la elaboración y gestión de proyectos de innovación. Estas acciones manifiestan la importancia no solo de brindar el soporte técnico en sus centros de cultivo, sino también de dar el acompañamiento respectivo a los acuicultores, buscando mejorar e incrementar sus niveles de producción.

Asimismo, si bien se evidencia en las encuestas que el mayor número de acuicultores han recibido asistencia técnica en el presente año por parte de los extensionistas acuícolas, la proyección de la intervención es coberturar diferentes ámbitos y demás acuicultores formales, a fin de ir reduciendo la brecha del total de derechos acuícolas a nivel nacional.

5.5 SITUACIÓN FRENTE AL ESTADO DE EMERGENCIA

La existencia de la pandemia del COVID-19 y la consecuente declaratoria de emergencia nacional por parte del gobierno, ha afectado considerablemente el desarrollo de las actividades de los acuicultores de las categorías productivas AREL y AMYPE, quienes señalaron haberse visto perjudicados por diversos motivos, como son principalmente las limitaciones en el transporte, dificultando el abastecimiento de alimentos de peces y la comercialización, con la consiguiente pérdida de liquidez para mantener la campaña, dificultad en el abastecimiento de semilla y la escasa demanda de sus productos, al haberse cerrado los hoteles y restaurantes.



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

De otro lado, se observa que, gran parte de los acuicultores no cuentan con crédito bancario ni de FONDEPES, siendo necesaria una mayor difusión de los programas crediticios para el financiamiento de capital de trabajo (semilla, alimento balanceado, equipos, entre otros). El acceso a créditos, sería más factible si el acuicultor contase con una formalización tributaria mediante la emisión de comprobantes de pago (boletas, facturas, entre otros), de importancia para solicitudes de apoyo crediticio.

5.6 AGRUPAMIENTO DE LAS NECESIDADES Y/O EXPECTATIVAS IDENTIFICADAS

Al agrupar y ordenar las necesidades y expectativas del acuicultor en esquemas, según el análisis de la información captada en campo, se observa que el segmento de personas definidas según categorías productivas en la acuicultura, es decir acuicultores AREL y AMYPE, coinciden mayormente en sus necesidades y expectativas. Por tanto, refleja la necesidad de intervención por parte del extensionista acuícola en los diferentes ámbitos del Perú.

VI. RECOMENDACIONES

6.1 PROGRAMA DE EXTENSIONISMO ACUÍCOLA

La Dirección General de Acuicultura debe sustentar y gestionar el presupuesto necesario para financiar el programa de Extensionismo acuícola durante todo el año, a fin de asegurar la participación de los profesionales que brindan la asistencia técnica, satisfacer las necesidades de capacitación del acuicultor y ampliar el ámbito de acción del programa de Extensionismo acuícola.

El Programa de Extensionismo Acuícola debe priorizar en sus Planes de asistencia técnica y capacitación, las siguientes temáticas: producción y manejo de semilla, infraestructura acuícola, metodología de cultivo, crecimiento y engorde, elaboración de alimento balanceado, bioseguridad y aspectos sanitarios, comercialización, educación crediticia, asociatividad e innovación, a fin de continuar con la mejora continua con la adopción de nuevos conocimientos dirigido a los acuicultores de la categoría AREL y AMYPE.

6.2 ANÁLISIS FODA

Se recomienda elaborar un análisis FODA, con la recopilación de la información recogida de los acuicultores, a fin de definir estrategias y planes de acción que permita mejorar la intervención del servicio de soporte técnico a los acuicultores.



PERÚ

Ministerio
de la Producción

DIRECCIÓN GENERAL DE ACUICULTURA

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

VII. ANEXOS

ANEXO Nº 1: APROBACIÓN DE GUIA METODOLÓGICA



PERÚ

Ministerio
de la Producción

DIRECCIÓN GENERAL DE ACUICULTURA

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

MEMORANDO Nº 00000478-2020-PRODUCE/DGA

A : Cisneros Vargas, Carlos Feliciano
DIRECTOR
DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO ACUÍCOLA

Asunto : Aprobación de la Guía metodológica para aplicación de encuesta de necesidades del acuicultor y expectativas del programa de extensionismo acuícola

Referencia : Informe N° 00000014-2020-PRODUCE/DGAC-mhuapaya

Fecha : San Isidro, 12 de junio de 2020

Me dirijo a usted, con relación al documento de la referencia, mediante el cual alcanza la “Guía metodológica para la aplicación de la Encuesta de necesidades del acuicultor y expectativas del programa de extensionismo acuícola” elaborada en el marco de la Norma Técnica N° 001-2019-PCM/SGP, “Norma Técnica para la Gestión de la Calidad de Servicios en el Sector Público”.

Al respecto, esta Dirección General aprueba el referido documento técnico, autorizando su aplicación por parte del personal de extensionistas acuícolas a los beneficiarios del mencionado servicio, que brinda esta Dirección General, a nivel nacional.

Atentamente,

CASTILLO ROJAS, CARLOS RAÚL
DIRECTOR GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE ACUICULTURA

Firmado digitalmente por: CASTILLO ROJAS Carlos Raul FAU
20504794637 soft
Empresa: MINISTERIO DE LA PRODUCCION
Lugar: Peru
Motivo: Soy autor del documento
Fecha/Hora: 12/06/2020 18:07:22

Esta es una copia autenticada imprimible de un documento electrónico archivado por el MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 del D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas en la siguiente dirección web:
“<https://edocumentostramite.produce.gob.pe/verificar/>” e ingresar clave:

EL PERÚ PRIMERO

Ministerio de la Producción Calle Uno Oeste N° 060 – Urbanización Córpac – San Isidro – Lima T. (511) 616 2222 produce.gob.pe



PERÚ

Ministerio de la Producción

DIRECCIÓN GENERAL DE ACUICULTURA

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

ANEXO Nº 2: PRESENTACION EN CAPACITACIÓN

PERÚ Ministerio de la Producción

GUIA METODOLÓGICA PARA LA APLICACIÓN DE ENCUESTA DE NECESIDADES DEL ACUICULTOR Y EXPECTATIVAS DEL PROGRAMA DE EXTENSIONISMO ACUÍCOLA

Dirección de Promoción y Desarrollo Acuícola
Dirección General de Acuicultura

Tecnología **PRODUCE** Tecnología Innovación
GESTIÓN formalización modernización formalización GESTIÓN

Como parte de la **POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA AL 2021**

Mejora de la calidad de prestación de bienes y servicios a las personas, lo que implica tener conocimiento de sus necesidades y expectativas.

Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM)
competente en materia de calidad y atención al ciudadano

Se emite la N.T. N° 001-2019-PCM-SGP "Norma Técnica para la Gestión de la Calidad de Servicios en el Sector Público"

La SG y el PRODUCE han elaborado el Autodiagnóstico y el Cronograma de actividades para la mejora del servicio de asistencia técnica que viene ejecutando la DGA en el marco de la implementación de la referida norma técnica.

Tecnología **PRODUCE** Tecnología Innovación
GESTIÓN formalización modernización formalización GESTIÓN

QUE BUSCA LA MEJORA?

1. Conocer las necesidades y expectativas de las personas

2. Identificar el valor del servicio

3. Fortalecer el servicio

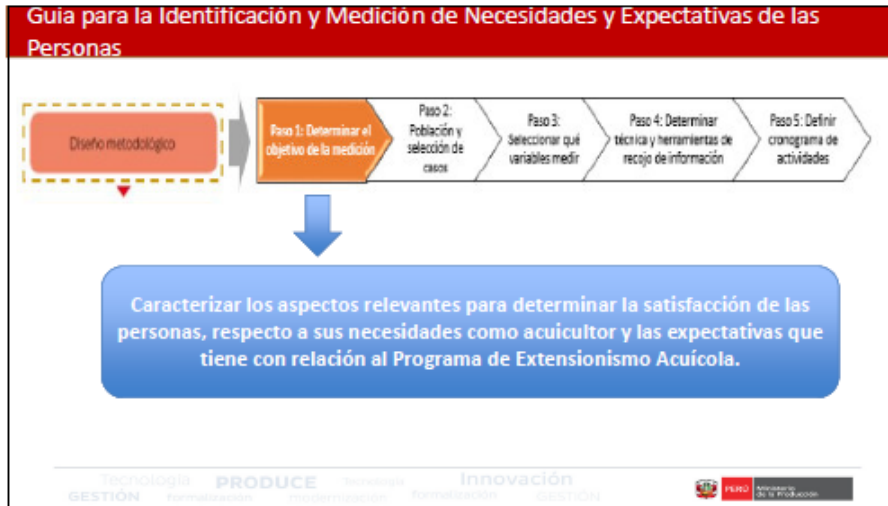
4. Medir y analizar la calidad de servicio

Leads to: aplicación de la "Guía para la Identificación y Medición de Necesidades y Expectativas de las Personas"

Realizar ENCUESTAS
Dirigido a acuicultores

Tecnología **PRODUCE** Tecnología Innovación
GESTIÓN formalización modernización formalización GESTIÓN

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
 “Año de la Universalización de la Salud”





“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

Guía para la Identificación y Medición de Necesidades y Expectativas de las Personas

Primeras acciones

1. La modalidad de captar información a través de videoconferencia o medio telefónico.
2. Priorizar distintos ámbitos de intervención.
3. Actitud del extensionista para hacer sentir cómodo y con libertad de expresarse al acuicultor.
4. Elegir la hora apropiada para conversar.
5. Consignar la información que brinde el acuicultor sin cambio alguno.
6. Duración promedio de encuesta 60 minutos, registrándose evidencia.



RECOJO DE INFORMACIÓN

Ingresar: <https://bit.ly/2XUZK9x>



DATOS DEL ACUICULTOR

1. Nombres y Apellidos / Razón Social	En caso de persona natural, se deberá consignar los nombres y apellidos completos del acuicultor, según lo registrado en su resolución autoritativa. En el caso de persona jurídica, consignar la razón social, según lo registrado en su resolución autoritativa. Asimismo, indicar el nombre y apellidos del representante legal (entre paréntesis). Se deberá consignar el número de Documento Nacional de Identidad o Registro Único de Contribuyente del acuicultor y/o razón social, respectivamente.
2. DNI / RUC	
3. Departamento	Consignar el nombre completo del departamento.
4. Provincia	Consignar el nombre completo de la provincia donde se encuentra el centro de cultivo.
5. Distrito	Consignar el nombre completo del distrito donde se encuentra el centro de cultivo.
6. Centro Poblado	Consignar el nombre completo del centro poblado (de ser el caso) donde se encuentra el centro de cultivo.
7. Número de Resolución Autoritativa	El extensionista contará con la información de los acuicultores formales a nivel nacional, de acuerdo al Catastro Acuicola Nacional.
8. Celular:	Consignar el número del teléfono celular del acuicultor o familiar directo, donde se le pueda contactar.
9. Correo electrónico:	Consignar la dirección del correo electrónico del acuicultor o familiar directo.

RECOJO DE INFORMACIÓN

Ingresar: <https://bit.ly/2XUZK9x>



DE LA ACTIVIDAD

10. Categoría Productiva: AREL () AMYPE ()	Se deberá consignar la categoría productiva del derecho acuícola otorgado y la información relacionada al tiempo de desarrollo de la actividad, producción promedio anual, destino de la producción y personal empleado. (Preguntas 10 a 14).
11. Tiempo dedicado a la acuicultura: Menos de 2 años () De 2 a 5 años () Más de 5 años ()	
12. Producción anual: Menos de 2 t () De 2 a 3.5 t () De 3.5 a 10 t () Más de 10 t ()	
13. Destino de la producción: Autoconsumo () Autoconsumo y venta () Solo venta ()	
14. Personas que trabajan en el centro de cultivo: 1 () 2-3 () 4-5 () 6 a más ()	



PERÚ

Ministerio de la Producción

DIRECCIÓN GENERAL DE ACUICULTURA

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

CONDUCTORES DE SATISFACCION

Trato profesional durante la atención.

CONDUCTORES

TRATO PROFESIONAL DURANTE LA ATENCIÓN

15. ¿Qué cualidades valoraría en el profesional que le brinde asistencia técnica? Marcar 1 o más

Buen trato () Conocimiento del tema ()
Confianza () Comunicación () Compromiso ()

Se debe indagar sobre los aspectos que impactan en el servicio brindado. Es necesario conocer los aspectos que el acuicultor valora en el servicio a recibir por parte del extensionista. (Pregunta 15).

TECNOLOGÍA PRODUCE INNOVACIÓN
GESTIÓN

CONDUCTORES DE SATISFACCION

Información.

INFORMACIÓN

16. ¿Cómo considera que se debe brindar la asistencia técnica? Marcar 1 o más

Tratar varios temas () Tratar un tema específico ()
Lenguaje entendible ()

17. ¿Cómo considera más apropiado recibir la asistencia técnica? Marcar 1 o más

Por teléfono () Virtual () Presencial ()
todas ()

Asimismo, se debe conocer sobre la modalidad en que se requiere recibir la información y los medios preferidos para recibirla. (Preguntas 16 y 17).

TECNOLOGÍA PRODUCE INNOVACIÓN
GESTIÓN

CONDUCTORES DE SATISFACCION

Tiempo

Periodo desde la espera del ciudadano antes de ser atendido hasta obtener el resultado de la gestión.

La cantidad de veces que tuvo que acudir o contactarse con la entidad.

TIEMPO

18. ¿Qué aspectos debe tener en cuenta el extensionista en una visita técnica? Marcar 1 o más

Puntualidad () Visitas programadas ()
Visitas espontáneas ()

En cuanto al conductor tiempo, se indaga sobre características relacionadas con este aspecto y el servicio a ofrecer, considerando las

19. ¿Cuánto tiempo le gustaría contar con la asistencia técnica?

Máximo 3 meses () De 3 a 6 meses ()
De 6 meses a un año ()

20. ¿Cuál es el horario más apropiado para que se le brinde asistencia técnica

En los mañaneros () En las tardes () En cualquier horario.

21. ¿Qué tiempo cree que debería durar cada asistencia técnica?

20 () 30 () 45 () 60 ()

Características de las visitas, periodo de tiempo deseado del servicio, horario deseado, duración de cada visita. (Preguntas 18 a 21).

TECNOLOGÍA PRODUCE INNOVACIÓN
GESTIÓN



PERÚ

Ministerio de la Producción

DIRECCIÓN GENERAL DE ACUICULTURA

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

CONDUCTORES DE SATISFACCION

Resultado de la gestión.

Ínterim al bien o servicio público de la forma correcta.

Desde el primer contacto, hasta la entrega del bien o servicio.

Aplicación oportuna y eficiente de los procedimientos y normativa vigente.



RESULTADO DE LA GESTIÓN

22. ¿Qué resultados esperaría lograr si recibiera asistencia técnica?
 Producir más () Mayores ingresos ()
 Mejorar conocimiento () Otro:.....

23. ¿Se encuentra satisfecho con el precio de venta de su producto en el mercado?
 Insatisfecho () Poco satisfecho ()
 Satisfecho ()

Relacionado a la capacidad de la entidad por brindar el servicio en forma correcta, recibíndose información sobre los resultados que se esperan alcanzar luego de recibir el servicio ofrecido. (Preguntas 22 y 23)

TECNOLOGÍA INNOVACIÓN
SECCIÓN PRODUCE SECCIÓN

PERÚ Ministerio de la Producción

CONDUCTORES DE SATISFACCION

Accesibilidad.

Facilidad para acceder a los bienes o servicios públicos que necesita la persona.

Considera:
 La seguridad integral
 Infraestructura adecuada
 Horarios de atención adecuados.



RESULTADO DE LA GESTIÓN

22. ¿Qué resultados esperaría lograr si recibiera asistencia técnica?
 Producir más () Mayores ingresos ()
 Mejorar conocimiento () Otro:.....

23. ¿Se encuentra satisfecho con el precio de venta de su producto en el mercado?
 Insatisfecho () Poco satisfecho ()
 Satisfecho ()

Relacionado a la capacidad de la entidad por brindar el servicio en forma correcta, recibíndose información sobre los resultados que se esperan alcanzar luego de recibir el servicio ofrecido. (Preguntas 22 y 23)

TECNOLOGÍA INNOVACIÓN
SECCIÓN PRODUCE SECCIÓN

PERÚ Ministerio de la Producción

CONDUCTORES DE SATISFACCION

Confianza.

Se refiere al nivel de confianza que genera la entidad pública ante las personas.

Grado de legitimidad.

Respaldo que tiene en el cumplimiento de sus funciones.



CONFIANZA

26. Considera que el Ministerio de la Producción puede brindar asistencia técnica de calidad?
 Si () No () No sabe ()
 Comentario:.....

Se refiere a la percepción del acuicultor sobre la entidad pública y el servicio que brinda. (Pregunta 26).

TECNOLOGÍA INNOVACIÓN
SECCIÓN PRODUCE SECCIÓN


PERÚ Ministerio de la Producción



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

RECOJO DE INFORMACIÓN

Ingresar: <https://bit.ly/2XUZK9x>



NECESIDADES DEL ACUICULTOR

27. ¿Cómo se siente con los resultados de su actividad de acuicultura?
 Descontento () Pueden ser mejor ()
 Conforme () Muy Satisfecho ()

28. ¿Considera necesario mejorar los resultados obtenidos?
 Poco necesario () Necesario () Muy necesario ()

29. ¿Qué aspectos cree que deben ser mejorados en el desarrollo de la actividad?
 Infraestructura () Semilla () Alimento ()
 Capacitación () Otro.....

30. ¿Considera que la infraestructura de cultivo utilizada (estanques /jaulas/tanques) es la adecuada?
 Es poco adecuada () Puede mejorarse ()
 Necesita mejorarse () Es muy adecuada ()

31. ¿Considera prioritario incrementar o mejorar la infraestructura acuícola?
 Poco prioritario () Prioritario () Muy prioritario ()


Se busca obtener información sobre necesidades de los acuicultores relacionadas a aspectos técnicos de su actividad que puedan ser atendidas con el servicio de Extensionismo acuícola. Se indaga sobre la percepción del acuicultor sobre las actividades realizadas y la necesidad de mejorar algunos aspectos como infraestructura, insumos, recursos y fortalecimiento de capacidades. Se debe orientar al acuicultor a fin brindarle los alcances para una clara comprensión del tema tratado y obtener la respuesta adecuada. (Preguntas 29 a 41).

TECNOLOGÍA PRODUCE Innovación
GESTIÓN

PERÚ Ministerio de la Producción

RECOJO DE INFORMACIÓN

Ingresar: <https://bit.ly/2XUZK9x>



32. ¿Qué tipo de alimento utiliza en el cultivo?
 Preparado () Balanceado () Forraje ()
 Otro

33. ¿Hay disponibilidad de alimento balanceado?
 Poco disponible () A veces escasea ()
 Disponible () Muy disponible ()

34. ¿Hay disponibilidad de oferta de semilla en la zona, de acuerdo a su requerimiento?
 Poco disponible () A veces escasea ()
 Disponible () Muy disponible ()

35. ¿Cuál es el tipo de vía de acceso a la piscigranja?
 Camino de herradura () Trocha carrozable ()
 Pista asfaltada () Acústica ()


36. ¿La vía de acceso a la piscigranja es adecuada para el desarrollo de su actividad?
 Poco adecuada () Regular () Buena ()
 Muy adecuada ()

TECNOLOGÍA PRODUCE Innovación
GESTIÓN

PERÚ Ministerio de la Producción

RECOJO DE INFORMACIÓN

Ingresar: <https://bit.ly/2XUZK9x>



37. ¿Cuál es la fuente de abastecimiento de agua para la actividad?
 Manantial () Río () Laguna () Lago ()
 Uvad ()

38. ¿El abastecimiento de agua, es en la cantidad y calidad necesarias?
 Poco disponible () Regular () Buena ()
 Abundante ()

39. ¿Considera necesario mejorar sus conocimientos para el desarrollo del cultivo?
 Poco necesario () Necesario () Muy necesario ()

40. Considera que requiere mejorar sus conocimientos en:
 Producción y manejo de semilla:
 Si () No ()
 Elaboración de alimento y alimentación:
 Si () No ()
 Metodología de cultivo, crecimiento y engorde:
 Si () No ()
 Bioseguridad y aspectos sanitarios:
 Si () No ()
 Comercialización: Si () No ()
 Asociatividad: Si () No ()
 Innovación: Si () No ()

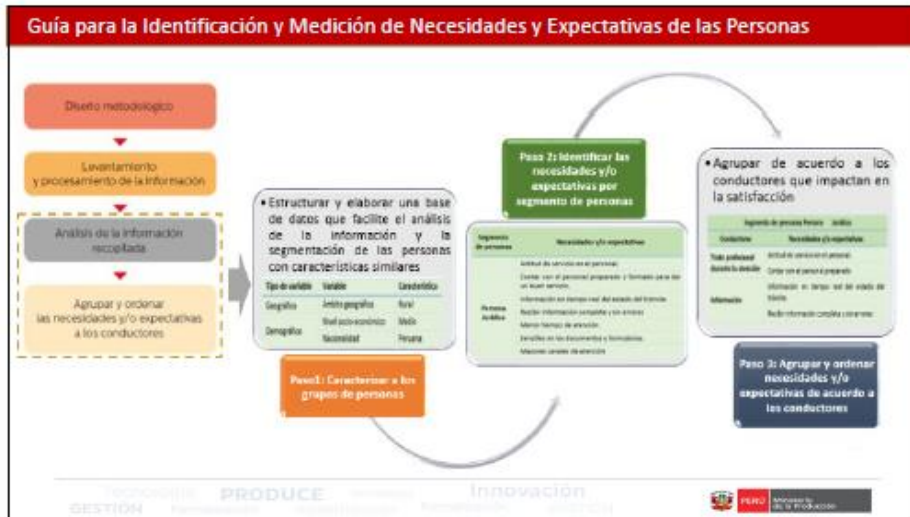
41. ¿Hay algún tema adicional de su interés?
 Especificar.....

TECNOLOGÍA PRODUCE Innovación
GESTIÓN

PERÚ Ministerio de la Producción



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”



Guía para la Identificación y Medición de Necesidades y Expectativas de las Personas

Ingresar: <https://bit.ly/2XUZK9x>

ENCUESTA A PRODUCTORES ACUÍCOLAS DE LAS CATEGORÍAS PRODUCTIVAS AREL Y AMYPE, SOBRE LAS NECESIDADES DEL ACUICULTOR Y EXPECTATIVAS DEL PROGRAMA DE EXTENSIONISMO ACUÍCOLA DESARROLLADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE ACUICULTURA DEL MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

El análisis estadístico orientado a incrementar el éxito productivo e implementar programas innovar su sector. Le aseguramos la confidencialidad de sus datos.

*Obligatorio

I DATOS DEL ACUICULTOR

Persona Natural

¿Nombre y Apellido

Tecnología **PRODUCE** Tecnología **Innovación**
Gestión formalización modernización formalización Gestión





“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

ANEXO Nº 3: ACTA DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN VIRTUAL

Siendo las 16 horas del día 17 del mes de junio del año 2020, el personal de la Dirección de Promoción y Desarrollo Acuícola de la Dirección General de Acuicultura realizó la capacitación virtual dirigida a los extensionistas acuícolas, relacionada a la guía metodológica para aplicación de encuesta de necesidades del acuicultor y expectativas del programa de extensionismo acuícola, desarrollándose los siguientes temas:

- 1) Explicación del formato de la encuesta.
- 2) Explicación de la actitud del extensionista y de la forma en cómo llegar a que el ciudadano pueda sentirse cómodo y con libertad de expresión: empatía, escucha, amabilidad, paciencia, aceptabilidad, etc.
- 3) Lugar y hora para la aplicación de encuesta: debe de ser en un lugar propicio, cómodo y a una hora efectiva (en la mañana sin acercarse al almuerzo o en la tarde). El objetivo es que la persona esté en el lugar y hora propicia para su comodidad.
- 4) Forma de registro de las encuestas
- 5) Concientizar a los extensionistas que la información tal como el ciudadano lo expresa, es la que se debe registrar sin cambio alguno. Adicionalmente el registro físico será enviado a PRODUCE para su revisión posterior.
- 6) Explicar a los extensionistas que la encuesta no tiene un valor de calificación a su trabajo y los resultados no afectara en nada el resultado de su desempeño en su evaluación laboral.

Contándose con las siguientes personas:

Nº	PROFESIONALES	CARGO	CORREO
1	Blgo. Carlos Cisneros Vargas	Director DPDA	ccisneros@produce.gob.pe
2	Ing. Alex Cerna Barrueto	Profesional DPDA	acerna@produce.gob.pe
3	Ing. Ana Flores Corrales	Profesional DPDA	afloresc@produce.gob.pe
4	Ing. Perla Saavedra Montenegro	Profesional DPDA	psaavedram@produce.gob.pe
5	Bach. Alison Cabrera Simon	Profesional DPDA	acabrera@produce.gob.pe
6	Ing. Lourdes Hermoza Ramirez	Profesional DPDA	lhermoza@produce.gob.pe
7	Ing. Luis Merino Pascual	Profesional DPDA	lmerino@produce.gob.pe
8	Ing. Marco Huapaya Salvatierra	Profesional DGAC	mhuapaya@produce.gob.pe
9	Ing. Teofilo Pichilingue Nuñez	Profesional DPDA	tpn@produce.gob.pe
10	Ing. Gladys Rocha Freyre	Profesional DPDA	grocha@produce.gob.pe
11	Bach. José Antonio Parraguez Castro	Profesional DGAC	dgac_temp04@produce.gob.pe
12	Blgo. Carlos ENRIQUE CORAL PEZO	Extensionista Acuícola Loreto	carlos.corpe@gmail.com
13	Blgo. Pesq. Yoryani Carolina Aguilar Ramirez	Extensionista Acuícola Amazonas	yorya_1704@hotmail.com

**PERÚ**Ministerio
de la Producción

| DIRECCIÓN GENERAL DE ACUICULTURA

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

Nº	PROFESIONALES	CARGO	CORREO
14	Blgo. MANUEL JESUS FLORES ANCAJIMA	Extensionista Acuícola San Martín	manflores1@hotmail.com
15	Blgo. EDUARDO ROBINSON RONCAL CASTILLO	Extensionista Acuícola Cajamarca	robinson1810@hotmail.com
16	Blgo. GILBERTO RAMOS NAVARRO	Extensionista Acuícola Piura	gilbertoramosnav@gmail.com
17	Blgo. Pesq. Miguel Pedro Julca Díaz	Extensionista Acuícola Lambayeque	miguel_julca@hotmail.com
18	Blgo. Pesq. Angélica Isabel Guzmán Rosell	Extensionista Acuícola La Libertad	Isabel13_21@hotmail.com
19	Ing. EBER PONCE DE LEON ALMANZA	Extensionista Acuícola Ancash	eberponcedeleon@gmail.com
20	Ing. KEENS PÉREZ PANDURO	Extensionista Acuícola Huánuco	keensp@hotmail.com
21	Ing. Marco Antonio Argumé Naquiche	Extensionista Acuícola Junín	acuicultura_satipo@hotmail.com
22	Ing. Javier Solis Sanabria	Extensionista Acuícola Junín	javiersolis_74@hotmail.com
23	Ing. MARITZA PACO SULLCA	Extensionista Acuícola Huancavelica	maritza_paco@hotmail.com
24	Blgo. ALBERTO GARCIA QUISPE	Extensionista Acuícola Ayacucho	algapesq@hotmail.com
25	Ing. SERGIO LUIS RAMÍREZ SILVA	Extensionista Acuícola Ucayali	sramirezsilva@hotmail.es
26	Blgo. RONALD GORDILLO MAMANI	Extensionista Acuícola Cusco	ronaldojosegordillo@gmail.com
27	Blgo. PAUL ADRIAN FRANCO ROMAYNA	Extensionista Acuícola Madre de Dios	francoromayna@gmail.com
28	Ing. JULIO EDWIN IGLESIAS MONZÓN	Extensionista Acuícola Arequipa	miej75@hotmail.com
29	Blgo. Jose Cruz Condori	Extensionista Acuícola Puno	joancco@yahoo.es
30	Blgo. Carrasco Molina	Extensionista Acuícola Puno	jjcarmol33@hotmail.com
31	Blgo. Jhon Morales	Extensionista Acuícola Puno	jhon7863@hotmail.com

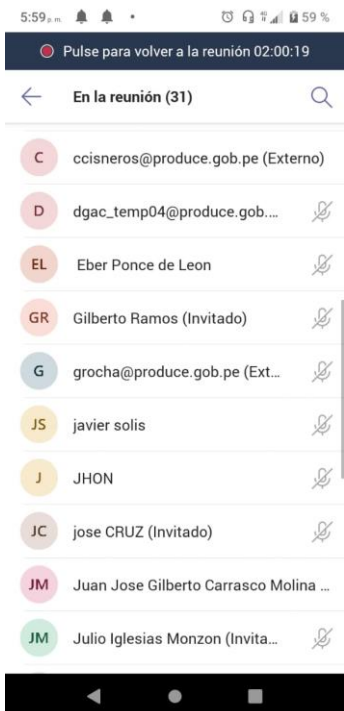


PERÚ

Ministerio
de la Producción

| DIRECCIÓN GENERAL DE ACUICULTURA

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”





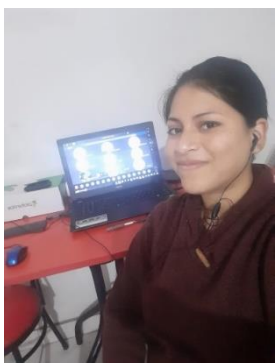
PERÚ

Ministerio
de la Producción

DIRECCIÓN GENERAL DE ACUICULTURA

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

ANEXO Nº 4: FOTOS DE LA CAPACITACIÓN



Bach. Alison Cabrera Simon
DGA - Dpda



Ing. Julio Iglesias Monzón –
Extensionista Arequipa



Blgo. Alberto García –
Extensionista Ayacucho



Blgo. Yoryani Aguilar –
Extensionista Amazonas



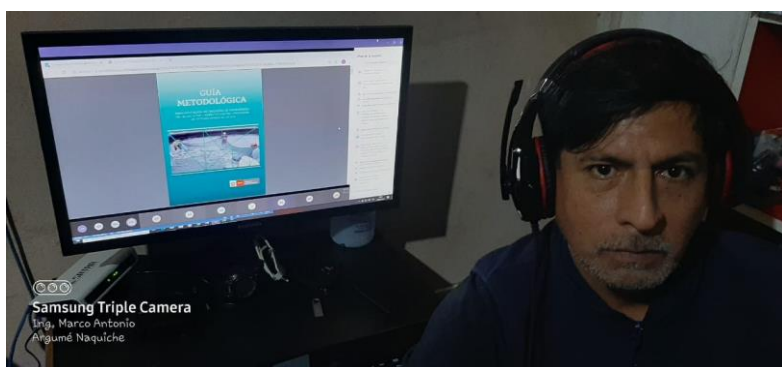
Blgo. Robinson Roncal –
Extensionista Cajamarca



Blgo. Ronald Gordillo –
Extensionista Cusco



Ing. Keens Peréz –
Extensionista Huánuco



Ing. Marco Antonio Argumé –
Extensionista Junín



Ing. Javier Solís – Extensionista
Junín

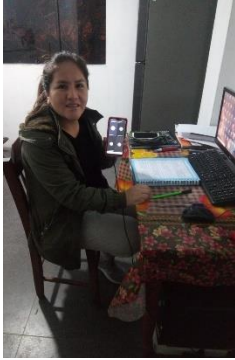


PERÚ

Ministerio
de la Producción

DIRECCIÓN GENERAL DE ACUICULTURA

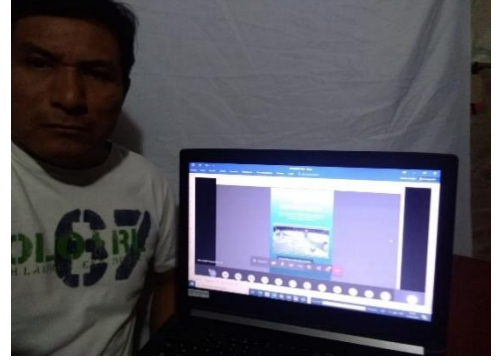
“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”



Blga. Isabel Guzmán –
Extensionista La Libertad



Ing. Teofilo Pichilingue –
Profesional DGA-Dpda



Blgo. Gilberto Ramos Navarro –
Extensionista Piura



Blgo. Miguel Julca –
Extensionista Lambayeque



Blgo. Juan José Carrasco –
Extensionista Puno



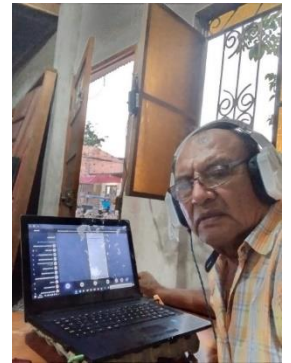
Blgo. José Cruz Condori –
Extensionista Puno



Blgo. Carlos Coral Pezo –
Extensionista Loreto



Blgo. Paul Franco Romayna –
Extensionista Madre de Dios



Blgo. Manuel Flores Ancajima –
Extensionista San Martín



PERÚ

Ministerio de la Producción

DIRECCIÓN GENERAL DE ACUICULTURA

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”

ANEXO Nº 5: APLICACIÓN DE LAS ENCUESTAS ACUICULTORES AREL Y AMYPE



Ing. Keens Peréz –
Extensionista Huánuco



Blgo. Paul Franco Romayna –
Extensionista Madre de Dios



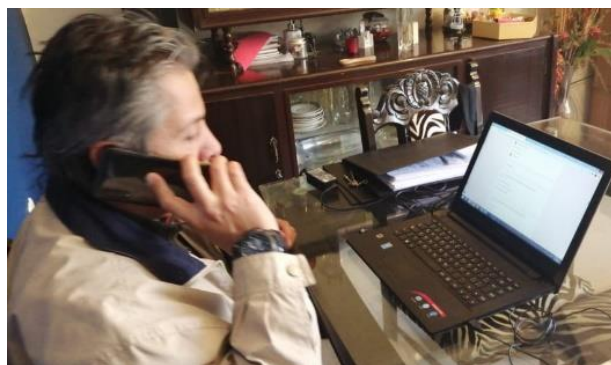
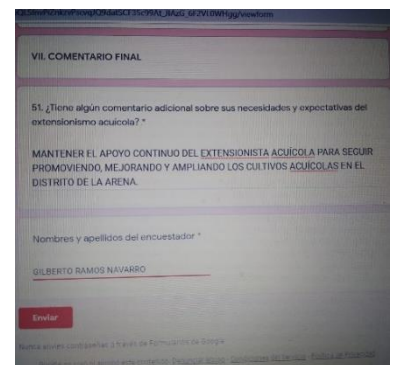
Blgo. Carlos Coral Pezo –
Extensionista Loreto



Ing. Keens Peréz –
Extensionista Huánuco



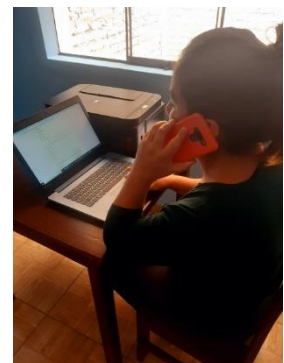
Blgo. Carlos Coral Pezo –
Extensionista Loreto



Ing. Julio Iglesias Monzón –
Extensionista Arequipa



Ing. Eber Ponce de León –
Extensionista Ancash



Blga. Isabel Guzmán –
Extensionista La Libertad



PERÚ

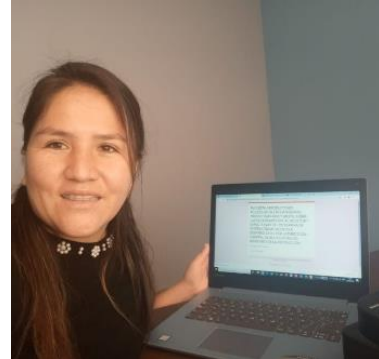
Ministerio
de la Producción

DIRECCIÓN GENERAL DE ACUICULTURA

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Universalización de la Salud”



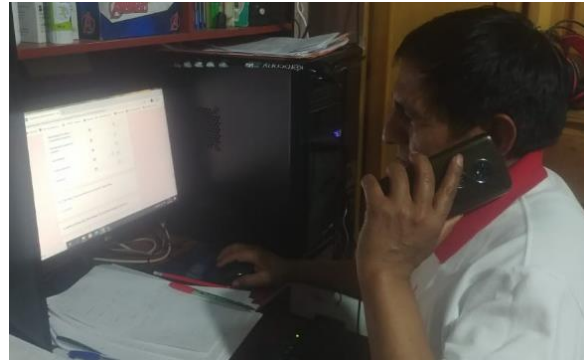
Ing. Julio Iglesias Monzón –
Extensionista Arequipa



Blga. Isabel Guzmán –
Extensionista La Libertad



Blgo. Miguel Julca –
Extensionista Lambayeque



Blgo. Alberto García –
Extensionista Ayacucho



Blgo. Ronald Gordillo –
Extensionista Cusco



Blgo. Alberto García –
Extensionista Ayacucho



Blgo. Robinson Roncal –
Extensionista Cajamarca